

Boka simskola på Gustavsbergbadet

Bli medlem och skapa konto

Logga in på vår hemsida: www.gustavsbergbadet.se

Använder du en dator letar du efter ”SIMSKOLOR OCH BABYSIM” i den vänstra spalten på skärmen. Klicka på en undermeny som heter ”SIMSKOLA”.
Följ texten i mittenspalten och klicka på ”BOKA SIMSKOLA”.

Det fungerar också att klicka på ”BOKNINGAR” i den högra spalten.
Klicka på ”SIMSKOLA”.

Använder du en mobiltelefon kommer allt i en lång spalt istället där den vänstra spalten kommer först följt av den mellersta och sedan den högra.

Nu har du kommit till en sida med information om hur du ska gå tillväga för att kunna boka simskola över nätet. Vi säljer inte längre simskola i kassan på badhuset.
Ett tips är att spara denna sida som ett bokmärke i datorn eller telefonen för att snabbt hitta tillbaka.

För att registrera dig som medlem klickar du på ”HÄR SKAPAR DU ETT KONTO” efter att du har läst övrig information på samma sida.

Bokningssystemet är inte optimerat för Internet Explorer. Fungerar det inte att registrera, boka och betala så rekommenderar vi att du använder en annan webbläsare.

Nu fyller du i obligatoriska uppgifter markerade med en asterisk (*). Tryck sedan ”REGISTRERA”.

När du är klar med registreringen kommer du till nästa sida. Här får du välja om du vill lägga upp en profilbild till det konto. Detta är frivilligt.

Nu får du också ett välkomstmål från oss med en länk som du ska följa för att skapa ett lösenord till ditt konto.

När du har skapat ett lösenord går du åter in via Gustavsbergbadet in på boka simskola och klickar på ”HÄR LOGGAR DU IN”.

Fyll i din mailadress och lösenord du valt och logga in.

Vid frågor ber vi dig kontakta: gustavsbergbadet@varmdo.se



Boka simskola på Gustavsbergbadet

Boka en kurs

När du har loggat in kommer du till din hemmaskärm för ditt konto. På denna sida hittar du:

Bekräftade – De kurser som du har valt och vill betala

I kö – De kurser du vill gå men är fulla. Du står i kö och får svar när en plats blir ledig

Avbokade – De kurser du har en gång bokad men sedan avbokad.

För att se dessa i mobilen trycker du på **”MINA BOKNINGAR”**

Här ser du också de 5 närmast kommande kurserna. Vill du se fler kurser klickar du på **”KURSER”**.

På denna sida kan du utifrån behov filtrera vad du letar efter för kurs under **”MÄRKNING”**. Vill du inte filtrera kan du se alla kurser vi erbjuder.

Du ser namn på kursen, vart kursen är, under vilken period kursen håller på och hur många tillfällen kursen innehåller. Läs gärna **”MER INFO”** om kursen innan du väljer att boka.

Exempel på hur det kan se ut:

Intensivsimskola vecka 26 kl 0900 från 5 år

 Gustavsbergbadet  25 jun 2018 - 29 jun 2018

 750:-  5

När du hittar en kurs som passar klickar du på **”BOKA”**.

Nu får du välja vem som ska gå kursen. Klicka på **”ANNAN DELTAGARE”** för att lägga till ett eller flera barn som du vill boka på kursen. Alla deltagare du lägger till sparas på ditt konto så att du kan boka flera kurser.

På deltagaren behöver vi förnamn, efternamn och personnummer. Du kan byta ut barnets 4 sista siffror mot 4 nollor. Exempel: 1303250000.

Förnamn och efternamn vill vi ha för att kunna göra deltagarlistor.

Personnummer vill vi ha för att säkerställa att inget barn är för ungt/gammalt för en kurs.

När du har lagt till en deltagare kan du markera denna och **”BOKA FÖRNAMN EFTERNAMN”**. Syns inte detta kan du zooma ut skärmen eller **”tabba”** dig fram.

Boka simskola på Gustavsbergbadet

Boka en kurs, fortsättning

En plats blir nu upptagen i kursen och du får ett mail med bokningsbekräftelse. **Observera att din bokning inte är genomförd tills det att du har betalat kursen. För att vara med måste du ha fått en kursbiljett vilket du endast kan få efter att ha genomfört bokningen.**

Efter att ha lagt in en bokning går du tillbaka till hemmaskärmen. Här kan du se dina bekräftade bokningar där din bokning ska ligga.

Nu har du 20 minuter på dig att betala innan din plats försvinner ur gruppen.

Du måste läsa och godkänna våra betalvillkor innan du kan bocka i och gå vidare med att **”BETALA”**.

Nu kommer du till en checkout som berättar vad och hur många kurser du vill boka.

För att gå vidare måste du läsa och godkänna köpvillkoren. Därefter klickar du på **”TILL BETALNING”**.

Nu kommer du till en sida där du fyller i dina kortuppgifter för att slutföra köpet och vara säker på att få en plats på kursen.

När du har betalat får du en bokningsbekräftelse och ett kvitto till din mail. I kvittot finns också kursbiljetten bifogad.

Kursbiljetten består av en QR-kod som du själv scannar i spärren i badhuset för passage. Denna biljett tar du med dig vid varje kurstillfälle.

Vid frågor ber vi dig kontakta: gustavsbergbadet@varmdo.se

Boka simskola på Gustavsbergbadet

Avbokning och Återbetalning

Om du behöver avboka en kurs vill vi att du alltid loggar in på ditt konto och avbokat kursen manuellt. Gör du inte detta förblir en plats upptagen och de som står i kö får inte plats. Detta gör du alltid innan återbetalning.

Vill du göra ett återköp ber vi dig kontakta oss på gustavsbergbadet@varmdo.se

Utdrag från våra betalningsvillkor

Betalningsvillkor

Avgiften för alla våra kurser betalas via Swedbank Babs i samband med bokning i webshopen. Bekräftelse och kursbiljett levereras via E-post och tas med till badet vid varje kurstillfälle.

Ångerrätt

Du som konsument har 14 dagars ångerrätt från den dag då kursen bokats. När kursen är påbörjad gäller inte ångerrätten längre.

Avbokning

Om man missar en lektion gäller simskolekortet som badentré valfri dag innan sista tillfället på simskolan. Det går inte att ta igen i en annan grupp och du får heller ingen återbetalning.

Vid eventuellt inställd lektion erbjuder Gustavsbergbadet ersättningslektion.

Vid avbokning av hel kurs krävs läkarintyg och vi tar en administrativ avgift på 200kr.