

# IKT plan för utbildningsnämnden 2015

Information- och kommunikationsteknik (IKT) ses allt mer som ett strategiskt utvecklingsområde. Enligt Värmdö kommuns IKT-policy som antogs 2013-06-12 av kommunfullmäktige ska varje nämnd årligen fastställa en IKT-plan.

För utbildningsnämndens del är IKT-planen starkt kopplad till IKT-strategin för kommunala grundskolor som antogs 2014-10-08 av Kommunstyrelsen. I år är det första gången en IKT-plan upprättas för utbildningsnämnden varför fokus har legat på att beskriva de satsningar som kommer behöva göras inom området under året.

## 1 Nulägesbeskrivning

Digitaliseringen inom förskola och skola går i snabb takt. Antalet digitala enheter som används i utbildning ökar och kompetensen ur ett IKT-perspektiv stiger vilket även ställer allt högre krav på förutsättningar såsom pålitlighet och prestanda i den teknik som används. Administration av IKT börjar även ses som en tidskrävande aktivitet och de aktiviteter som drivs under 2015 syftar till att skapa ett stabilare utgångsläge för den framtida IKT-utvecklingen med avseende på hanteringen av digitala enheter, gemensamma plattformar och förbättrad likvärdighet med inledande fokus på infrastruktur.

Under 2015 är även IKT fokusområdet för utbildningsnämndens verksamhetsbesök.

### 1.1 LIKA-utvärderingen

LIKA, it-tempen i skolan, är ett självutvärderingsverktyg framtaget av Sveriges kommuner och landsting, SKL. Innehållet är baserat bl.a. på skolors styrdokument, enkäter om IT i skolan, definitioner av digital kompetens, medie- och informationskompetens, samt rekommendationer i olika IKT-strategier. Värdningen genomförs av rektor för respektive skola. Verktöget fokuserar på fyra områden: Ledning, infrastruktur, kompetens och användning.

Verktögets struktur ligger till grund för utformningen av IKT-strategin för kommunens grundskolor. Resultatet från utvärderingen är även underlag för analys och formulering av åtgärder i denna plan.



#### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av Utbildningsnämnden, och beslutas med stöd av antagen IKT-strategi för grundskola samt överordnad kommunövergripande policy för informations- och kommunikationsteknologi.

#### Uppföljning och uppdatering

Avdelningen för styrning och kvalitet ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.

2015 års första värdering genomfördes vecka 8 och resultatet visar på en övergripande förbättring på 12 % i jämförelse med den första utvärdering som gjordes 2013 enligt tabellen nedan.

	2013	2014	2015
Ledning	44%	60%	72%
Infrastruktur	75%	75%	84%
Kompetens	77%	77%	76%
Användning	67%	67%	70%
Övergripande	62%	67%	74%

Resultatet visar på en viss utveckling inom områdena Kompetens och Användning och en markant förbättring inom Ledning och Infrastruktur.

Förenklat kan förhållandet mellan LIKA-utvärderingens områden beskrivas som direkt relaterade till varandra. Ledarskapet skapar förutsättningar för IKT-utvecklingen att stå på, att exempelvis tid frigörs i verksamheten för IKT-utveckling. Det i kombination med en väl fungerade infrastruktur skapar förutsättningar för en problemfri IKT-användning. Kompletteras detta med hög kompetens kan nivån av användningen förbättras. Om infrastrukturen däremot inte är tillfredställande får det direkta konsekvenser för användning som sjunker om tekniken inte är pålitlig. Indirekt leder detta även till konsekvenser för kompetensområdet då kunskapen kan ses som direkt kopplad till intresset, och intresset för IKT drabbas när infrastrukturens förutsättningar felar och skapar frustration istället.

Under året kommer undersökningen även anpassas för att fungera som verktyg även för förskoleverksamheter.

## 1.2 IKT-nätverket

Det IT-pilotmöte som funnits och ägt rum två gånger per termin har nu ersatts av ett IKT-nätverk som går under namnet "IKT-utveckling Kultur och Utbildning". Strukturen är utvecklad för att skapa förbättrad delaktighet, samverkan och engagemang för kommungemensamma IKT-frågor. Till nätverket är representanter för gymnasium, grundskola och förskola inbjudna.

I IKT-nätverket drivs nu två projekt som båda syftar till att hitta kommunövergripande gemensamma lösningar.



### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av Utbildningsnämnden, och beslutas med stöd av antagen IKT-strategi för grundskola samt överordnad kommunövergripande policy för informations- och kommunikationsteknologi.

### Uppföljning och uppdatering

Avdelningen för styrning och kvalitet ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.

### 1.2.1 Projekt: Val och implementation av molntjänst

Idag är användningen av så kallade molntjänster vanligt förekommande inom nämndens verksamheter. Begreppet molntjänst innebär att funktionen som tillhandahålls blir levererad till kommunen över internet samtidigt som den drivs och förvaltas av leverantören. Exempel på molntjänster som används av verksamheterna idag är bland annat Schoolsoft.

Idag används även en molntjänst som heter Googles 'Google Apps for Education' av vissa skolor, och även Microsofts motsvarighet 'Office 365' används. Det anses att likvärdigheten kan ökas inom området och detta projekt handlar om att välja molntjänstleverantör och därefter implementera en kommunövergripande lösning. Detta projekt finansieras med 500 000 kr från AFA-medel.

### 1.2.2 Projekt: Ramverk för lärplattor

I det andra projektet ska ett ramverk produceras för hantering av lärplattor. Förenklat kan det beskrivas som att ramverket innehåller instruktionsböcker och verktyg. Ramverket ska belysa hanteringen av lärplattor ur ett livscykelperspektiv och beskriver olika intressenters (Central förvaltning hos huvudmannen, IT helpdesk, medarbetare i verksamheterna och chefer) delaktighet i följande faser:

- Anskaffning
- Driftsättning
- Administration
- Användning och support
- Avveckling

Projektets mål är att rutiner och riktlinjer för hantering av lärplattor samordnas, samt att tekniskt hjälpmedel utvärderas och förväntas implementeras som stöd för hanteringen av lärplattor.

## 1.3 Nya intranätet

Nyligen har det nya intranätet lanserats vilket ska användas av alla som jobbar inom kommunen. Nyheten har mottagits bra, men användningen har inte ännu tagit fart.

Aktiviteter planeras in under året för att utveckla användningen hos centrala resurser vilket ska förbättra kommunikationen och underlätta för kommunala verksamheter.



#### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av Utbildningsnämnden, och beslutas med stöd av antagen IKT-strategi för grundskola samt överordnad kommunövergripande policy för informations- och kommunikationsteknologi.

#### Uppföljning och uppdatering

Avdelningen för styrning och kvalitet ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.

## 1.4 Utveckling e-Tjänster

Kommunen har funktioner på sin hemsida för självservice som medborgare kan använda för att uträtta olika ärenden, så kallade e-tjänster. Medborgare kan bland annat jämföra förskolor och skolor digitalt via hemsidan baserat på geografiskt område eller driftsform. Idag erbjuds även följande e-tjänster:

- Ansök om inackorderingsbidrag
- Ansök om modersmålsundervisning
- Ansök om skolskjuts
- Ansök till gymnasiet
- Ansöka om barnomsorg
- Lämna synpunkt och klagomål

Med hjälp av e-legitimation kan medborgare uppdatera kontaktuppgifter, inkomst, samt säga upp plats. Under året planeras aktiviteter för behovsinventering av e-tjänster, både ur medborgares och medarbetares perspektiv.

## 1.5 ProCapita Education

Verksamhetssystemet ProCapita Education används som överordnat system för nämndens verksamheter men delar av systemet har fasats ut och ersatts med funktionalitet i skolplattformen Schoolsoft.

Det är i dagsläget framförallt skolsekreterare och centrala resurser som använder ProCapita Education som stöd i sina administrativa processer. Elev- och personalregistret som finns i systemet används även för att bland annat bygga korrekt struktur i Schoolsoftplattformen.

Kommunen har köpt till nya moduler till systemet som planeras implementeras under första halvåret 2015. Dessa moduler ger förvaltningen möjlighet till digitaliserad inkomstförfrågan, samt förbättrad registervård med avseende på upptagningsområde. Även en modul för att bevara och gallra information lagrat i tjänsten har köpts.

## 2 Planens framtagande

Planen har arbetats fram med utgångspunkt från resultat av LIKA-utvärderingen och aktiviteter har formulerats tillsammans med representanter från centrala förvaltningen hos huvudmannen och i IKT-nätverket. Planen har också lyfts i rektorsgrupp för chefernas delaktighet och synpunkter.



### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av Utbildningsnämnden, och beslutas med stöd av antagen IKT-strategi för grundskola samt överordnad kommunövergripande policy för informations- och kommunikationsteknologi.

### Uppföljning och uppdatering

Avdelningen för styrning och kvalitet ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.



### 3 Prioriterade åtgärder och planering inom IKT för 2015

Vad	Varför	Hur	När
Skapa förvaltningsplan för nämndens IKT-område	Tydliggör vad som ska göras, vem som gör vad och vad det kostar ur ett förvaltnings-perspektiv.	Aktivitet där förslag tas fram tillsammans med IT-avdelningen och IKT-nätverk	Kvartal 2-3
Utveckling av ProCapita Education	Utveckla tjänsten i enlighet med förvaltningens behov.	Aktivitet som drivs inom gruppen med superanvändare	Kvartal 2
Formulera gemensamt kommunicerade behov till IT-avdelningen enligt ansvarsområde i IKT-strategi.	För att skapa förutsättningar för ett bra samarbete	Aktivitet där förslag till överenskommelse tas fram av IKT-strateg i bred samverkan	Kvartal 3
Molntjänst	Skapa en gemensam plattform som är kommunövergripande	Projektform inom IKT-nätverket	Kvartal 1-4
Ramverk för lärplattor	Förbättra hanteringen av lärplattor ur ett livscykelperspektiv	Projektform inom IKT-nätverket	Kvartal 1 & 2
Kartläggning av befintliga system och tjänster	Underlag för strategisk utveckling	Aktivitet som drivs av IKT-strateg	Kvartal 1 & 2
Utveckla plan för att förbättra nämndens utbud av e-tjänster	Förbättras servicenivån mot medborgare och förbättrar den egna administrativa processen	Aktivitet som drivs av avdelningen för styrning och kvalitet	Kvartal 2 & 3
Etablera arbetssätt och kompetens för användning och utveckling av det nya intranätet	Förbättra kommunikation mellan central förvaltning och verksamheter	Aktivitet som drivs av avdelningen för styrning och kvalitet	Kvartal 2 & 3
LIKA-utvärdering för förskolor	Öka förutsättningarna för likvärdighet i förskolan-	Förskolechef	Kvartal 3
Tema IKT, Politikens verksamhetsbesök 2015	För att få en uppfattning och hur arbetet bedrivs och utvecklas.	Verksamhetsbesök	2015



#### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av Utbildningsnämnden, och beslutas med stöd av antagen IKT-strategi för grundskola samt överordnad kommunövergripande policy för informations- och kommunikationsteknologi.

#### Uppföljning och uppdatering

Avdelningen för styrning och kvalitet ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.