



Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Beslutade i Finansieringsnämnden för äldreomsorg 2012-12-04 §70

1	I Värmdö Kommun får du kontakt med biståndshandläggare/ansvarig arbetsledare/chef senast arbetsdagen efter det tillfälle du sökt kontakt.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du blir kontaktad samma arbetsdag som påpekandet kommit till utförarens kännedom.
2	I Värmdö Kommun kan du som kund/boende, med omsorg beviljad dygnet runt, nå personal dygnets alla timmar.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du blir kontaktad omedelbart efter att påpekandet kommit till utförarens kännedom.
3	I Värmdö Kommun får du besked om när personalen kommer och vem/vilka som kommer. Personalen bär arbetskläder och kan identifiera sig.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och ansvarig chef vidtar omedelbart åtgärder för att uppfylla garantin.
4	I Värmdö Kommun får du service och omsorg av personal som inte luktar tobaksrök.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du får besked inom en vecka om vilka åtgärder som kommer att vidtas för att förhindra upprepning.



5	I Värmdö Kommun blir du bemött på ett respektfullt sätt oavsett kön, sexuell läggning, religion och etnisk tillhörighet.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du blir kontaktad av ansvarig personal för genomgång av hur du vill bli bemött. Kontakt tas inom tre arbetsdagar.
6	I Värmdö Kommun får du stimulans att nyttja din egen kapacitet för att du ska uppleva en god livskvalitet.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du blir kontaktad av ansvarig personal för genomgång av vad som ger dig livskvalitet. Kontakt tas inom tre arbetsdagar.
7	I Värmdö Kommun får du som anhörig förståelse och stöd i din roll som anhörig.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du blir kontaktad av ansvarig personal om vilket stöd du behöver i din roll som anhörig. Kontakt tas inom tre arbetsdagar.
8	I Värmdö Kommun har du inflytande över när och hur beviljade insatser ska genomföras.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du får en ny genomförandeplan, gemensamt upprättad utifrån dina önskemål, senast inom en vecka.
9	I Värmdö Kommun får du, som har beslut om	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om



	omsorgsinsatser, en kontaktperson utsedd senast inom en vecka från det att insatserna startar.	ursäkt och du får en kontaktperson utsedd nästkommande arbetsdag.
10	I Värmdö Kommun får du en ny kontaktperson inom tre arbetsdagar, om du har önskemål om att byta.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du får en ny kontaktperson utsedd nästkommande arbetsdag.
11	I Värmdö Kommun får du återkoppling inom två veckor, från ansvarig chef, när du framfört synpunkter och klagomål.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och du får återkoppling från ansvarig chef senast nästkommande arbetsdag.
12	I Värmdö Kommun följer kommunen upp kvaliteten i hemtjänst, i demensdagvård och i särskilt boende minst en gång per år.	Efter påpekande om att garantin inte följs ber vi om ursäkt och en uppföljning i aktuell verksamhet görs senast inom en månad.