

## Att skapa konto och boka gruppträning

Bokningssystemet är optimerat för nya uppdaterade webbläsare. Använder du en äldre webbläsare kan du uppleva problem när du skapar ett konto eller bokar gruppträning.

Logga in och navigera via vår hemsida: [www.gustavsbergbadet.se](http://www.gustavsbergbadet.se)

eller

Direktlänk till bokningsportalen: <https://bokning.gustavsbergbadet.se/booking/>

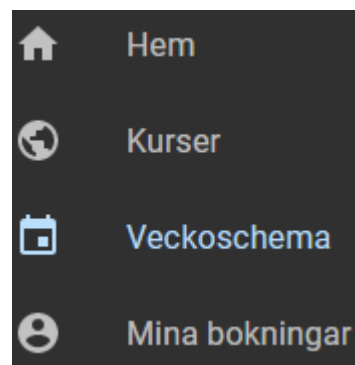
Inne på bokningsportalen:

**Hem** – Överblick av de fem närmast kommande kurserna/ gruppträningspassen.

**Kurser** – Överblick alla kurser, till exempel simskola.

**Veckoschema** – Överblick alla gruppträningspass.

**Mina bokningar** – Överblick bokningar som är bekräftade, Avbokade eller i kö (måste vara inloggad).



Gruppträningspass släpps fem dagar innan passet börjar.

LOGIN



För att skapa ett användarkonto tryck på texten "**LOGIN**" uppe i det högra hörnet och följ anvisningarna noga på bokningsportalen.

**Har du årskort kontaktar du istället oss via mail och förklara ditt ärende.**

När du har skapat ett konto får du ett mail med en länk. Följ länken för att skapa ett lösenord till ditt konto. När ditt lösenord är skapat går du åter in via bokningsportalen för att kunna boka kurser och gruppträningspass.

Fyll i din mailadress och ditt lösenord för att logga in.

Vid frågor kontakta: [gustavsbergbadet@varmdo.se](mailto:gustavsbergbadet@varmdo.se)

## Boka gruppträning

När du har loggat in kommer du till din hemmaskärm för ditt konto. På denna sida hittar du de fem närmast kommande kurserna på första sidan. För att gå vidare kan du behöva trycka på menyn uppe i det vänstra hörnet (tre vågräta streck) så kan du se flikarna **"Hem"**, **"Kurser"**, **"Veckoschema"** och **"Mina bokningar"**.

För att ändra språk och färgtema trycker du på kugghjulet uppe i det högra hörnet för alternativ.

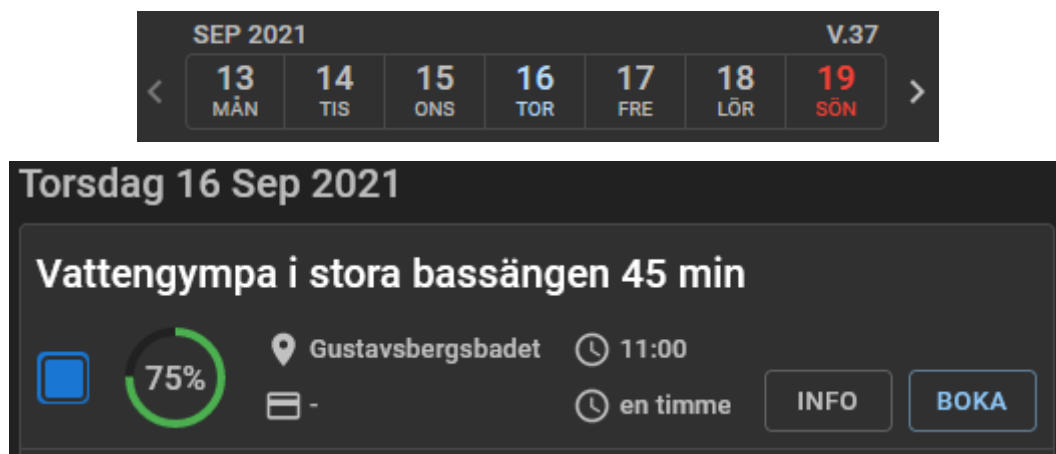
Tryck på **"Veckoschema"** för att komma åt alla planerade gruppträningspass.

Filtrering hittar du på höger sida – en knapp med tre vågräta streck i olika storlek.

Du ser namn på passet och hur länge det håller på, vart passet är, vilken tid passet börjar och kostnad. Det går också att byta vecka på pilarna längst upp på sidan bredvid veckomenyn.

Läs gärna **"INFO"** om kursen innan du väljer att boka.

Exempel på hur det kan se ut:



När du hittar ett pass du vill boka klickar du på knappen **"BOKA"** som kommer upp bredvid knappen **"INFO"**. Kom ihåg att du kan boka pass först fem dagar innan passet börjar.

Har du flera deltagare kopplade till ditt konto får du välja vem som ska delta på passet, välj ditt eget namn om du ska boka en plats till dig själv.

Vill du kunna lägga till flera deltagare, kontakta oss via mail.

## Boka gruppträning, fortsättning

På deltagaren behöver vi förnamn, efternamn och födelsedatum. Byt ut dina sista fyra siffror mot fyra nollor.

Exempel: 201303250000 eller 1303250000.

Förnamn och efternamn behöver vi för att kunna göra deltagarlistor. Födelsedatum behöver vi för att säkerställa att ingen är för ung för en kurs eller ett pass.

När du har lagt till en deltagare kan du markera denna och **"BOKA FÖRNAMN EFTERNAMN"**. Syns inte detta kan du zooma ut skärmen eller "tabba" dig fram.

Efter att ha bokat ser du en grön ruta med texten **"Bokningen lyckades!"**. Nu kan du se din bokning på sidan **"Mina bokningar"** och du får ett mail som ser ut som nedan:

Ute Gympa 45 min 2021-07-06 15:25



Gustavsbergsbadet <gustavsbergsbadet@varmdo.se>

Tis 2021-07-06 15:22

Till: 



### BOKNING

Anläggning: Gustavsbergsbadet  
Aktivitet - tid: Ute Gympa 45 min - 2021-07-06 15:25:00  
Bokningsref: VAG4CV  
Sista tid:

[Svara](#) | [Vidarebefordra](#)

Detta är din bokningsbekräftelse som du måste ha med dig till receptionen i badhuset för att visa upp innan du betalar eller drar ditt kort för att få vara med på passet.



## Vanliga frågor

### **Jag försöker skapa ett konto men det går inte, varför?**

Om du har varit kund hos oss tidigare kan det vara så att ditt personnummer redan ligger i systemet och då kan du inte skapa en ny användare på samma personnummer.

### **Jag har skapat ett konto men varför får jag inget mail där jag kan skapa ett lösenord?**

Den vanligaste orsaken är att mailadressen du har angivit är fel.

### **Länken för att skapa lösenord fungerar inte, vad gör jag?**

Vi kan hjälpa dig att skapa ett lösenord manuellt. Maila till oss på badhuset så hjälper vi dig.

### **Jag ser bara fem kurser/pass, ska det inte vara flera?**

När du har loggat in trycker du på ikonen som liknar en kalender för att se alla pass som ännu inte är fullbokade. Finns det bara fem kurser/pass kvar eller färre är det bara dessa som syns på startsidan.

### **Varför kan jag inte lägga till person X som deltagare?**

Om person X ligger inne som deltagare eller kund sen innan så går det inte att lägga till person X igen med samma personnummer.

Vid frågor kontakta: [gustavsbergsbadet@varmdo.se](mailto:gustavsbergsbadet@varmdo.se)