

Avloppstillsyn - steg för steg

1

Du får ett brev om kommande tillsyn

Du får ett brev om kommande tillsyn. Till brevet bifogas en checklista och en enkät. Syftet med checklistan är att du ska ha bättre förståelse för anläggnings uppbyggnad och funktion. Kontrollera ditt avlopp och din toalettlösning med stöd av checklistan.



Skicka in svar på enkäten

2

Svara på frågorna i enkäten och skicka in enkäten till oss. Glöm inte att ange om du vill få meddelande om platsbesöksdatum.



3

Dina svar granskas

Vi tar emot dina svar, diarieför dem och förbereder platsbesöket.



Inför platsbesöket

4

Du kommer få ett SMS, med datum då platsbesöket kommer att äga rum, ca 2 veckor innan besöket. För att få SMS behöver du ange ditt telefonnummer i enkäten. Vi kan inte ge dig någon exakt tid för när vi kommer på besök.



5

Under platsbesöket

Vi kontrollerar avlopp, toalettlösning, slam- och latrinhantering, om reningen är tillräcklig och att allt fungerar som det ska. Vi svarar gärna på dina frågor på plats.



Bedömning

6

Utifrån besöket och de uppgifter vi har om tillstånd och andra beslut för din fastighet gör vi en bedömning av din hantering av avloppsvatten och latrin. Bedömning och återkoppling kan ta några månader eftersom vi besöker många fastigheter.



7 b

Brister: Förslag till beslut

Om vi bedömer att det finns brister som behöver åtgärdas får du ett brev med förslag till beslut innan beslutet fattas. I förslaget framgår: resultat från tillsynen, vilka brister vi noterade, vår bedömning, vad du behöver göra och hur lång tid du har att åtgärda bristerna. Du får tre veckor på dig att skicka in dina synpunkter till oss.



Inga brister: Resultat via brev

7 a

Om ditt avlopp har små eller inga brister får du ett brev av oss med resultatet från tillsynen. Av brevet framgår det om du behöver åtgärda ditt avlopp eller din hantering av latrin eller slam.



8 b

Brister: Beslut

Utifrån vår samlade bedömning och inskickade synpunkter fattas beslut. Beslutet skickas oftast som rekommenderat brev. Det är viktigt att du hämtar brevet även om du redan känner till innehållet. Beslutet är möjligt att överklaga inom 3 veckor. Fakturan kommer separat.



Du får också ett beslut om avgiften för tillsynen i det här brevet. Här finns kontaktuppgifter så att du kan kontakta oss vid frågor eller synpunkter. Fakturan kommer vi skicka separat.



9 b

Brister: Åtgärd

Du får nu möjlighet att åtgärda avloppet. Du får oftast god tid på dig, vanligen mellan 9 och 36 månader beroende på hur allvarliga bristerna är och vilken risk de kan medföra. Vi kan ta ut avgift för tiden vi lägger ner för att följa upp dina åtgärder.

