

Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Värmdö kommun, Biståndsenheten funktionsnedsättning

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Att delta i undersökningen är frivilligt. Kommunerna samt de privata aktörerna har själva valt vilka delar av verksamheten som undersökningen genomfördes i.

Brukarundersökningen myndighetskontakten inom funktionshinderområdet är en besöksundersökning som genomförs under en månad, men kan förlängas för att ge ett större underlag. Alla brukare som har ett möte eller besök under undersökningsperioden ska erbjudas att delta i undersökningen. Kommuner avgör själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som undersökningen genomförs.

Denna rapport gäller: Myndighetskontakt funktionshinderområdet (pilot)

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

www.enkatfabriken.se/skr

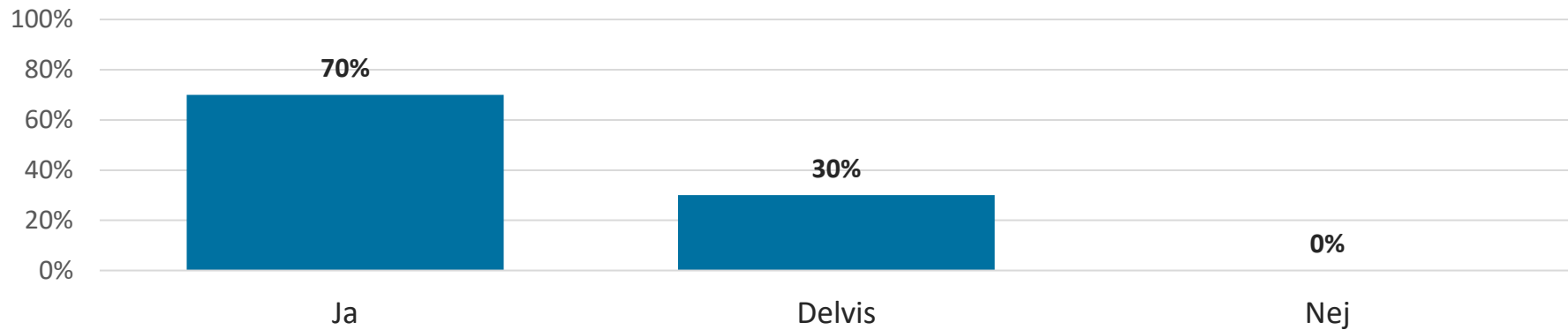
Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta i samband med möte/besök. Enkäten har lämnats till brukaren via antingen e-post, sms, en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

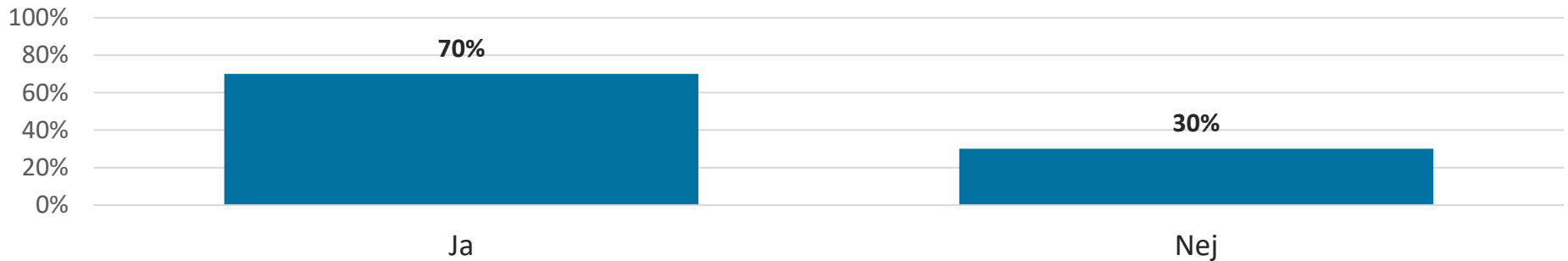
Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 54. Totalt sett har 20 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 37 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?



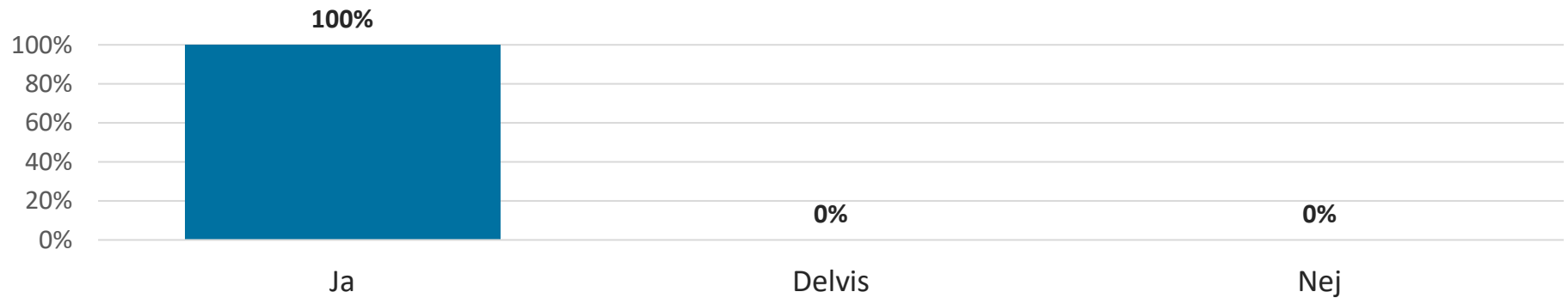
På frågan: Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om presenteras resultatet i tre staplar. 70% har svarat ja, 30% har svarat delvis och 0% har svarat nej.

Fick du välja var du och din handläggare träffades? (till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans)



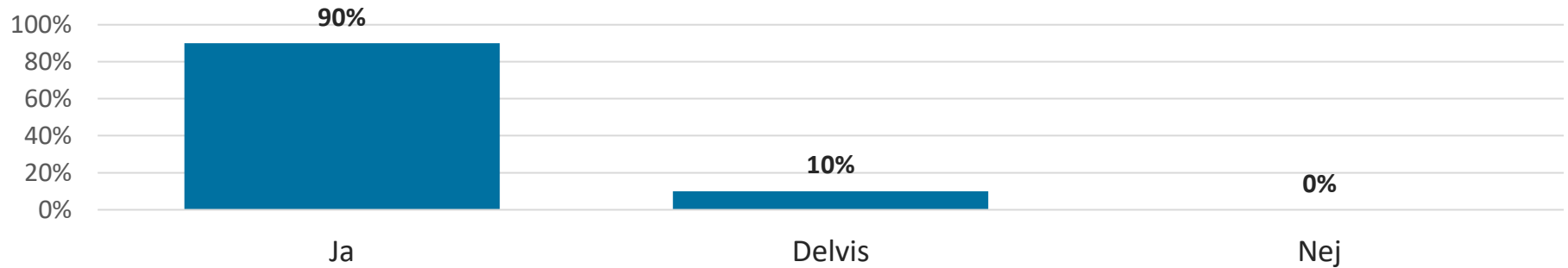
På frågan: Fick du välja var du och din handläggare träffades presenteras resultatet i två staplar. 70% har svarat ja och 30% har svarat nej.

Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?



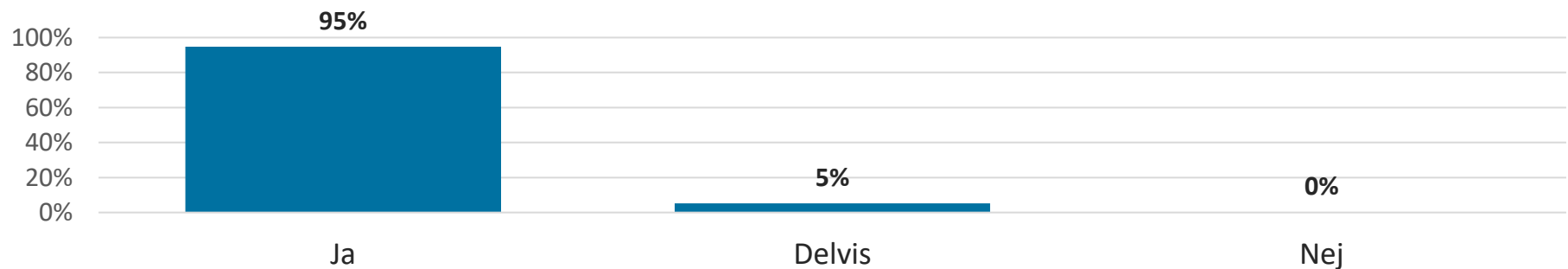
På frågan: Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod presenteras resultatet i tre staplar. 100% har svarat ja, 0% har svarat delvis och 0% har svarat nej.

Förstod handläggaren på mötet vad du sa?



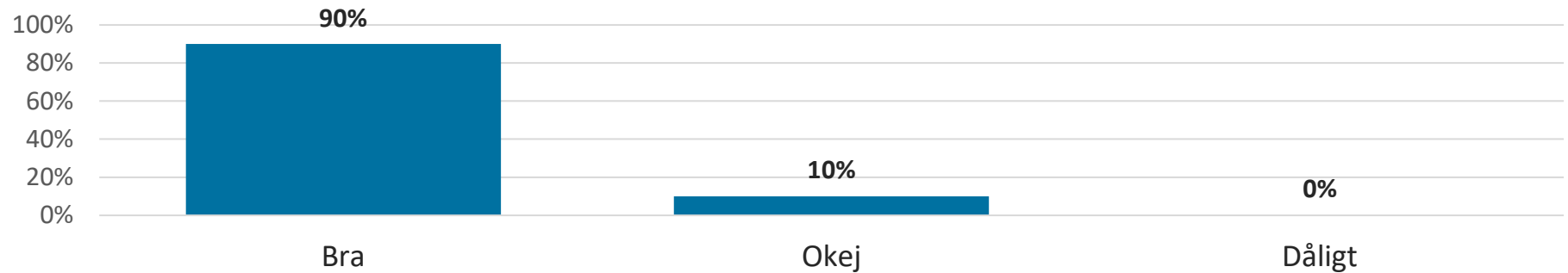
På frågan: Förstod handläggaren på mötet vad mötet vad du sa presenteras resultatet i tre staplar. 90% har svarat ja, 10% har svarat delvis och 0% har svarat nej.

Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?



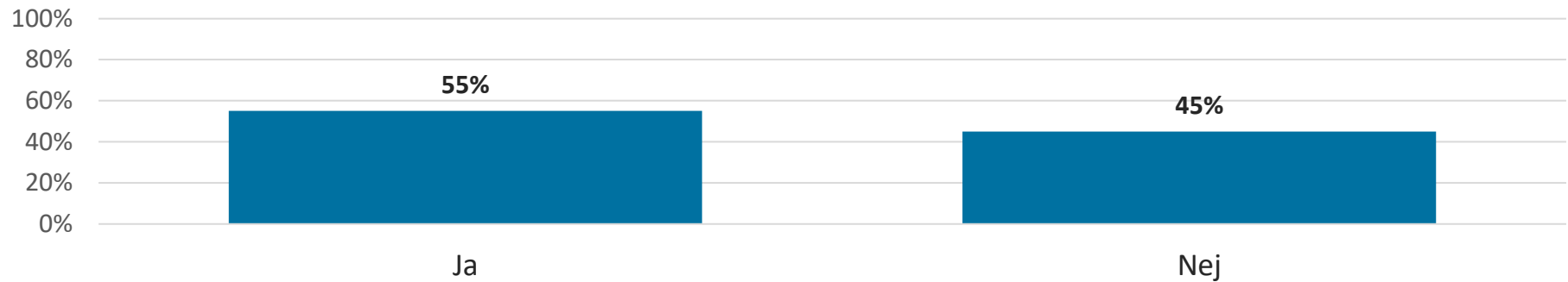
På frågan: Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggare presenteras resultatet i tre staplar. 95% har svarat ja, 5% har svarat delvis och 0% har svarat nej.

Vad tyckte du om mötet med din handläggare?



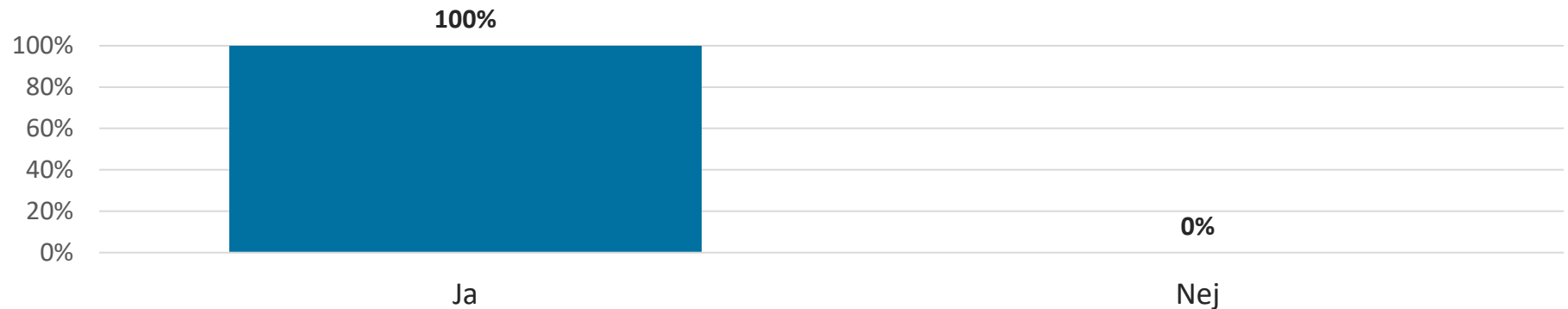
På frågan: Vad tyckte du om mötet med din handläggare presenteras resultatet i tre staplar. 90% har svarat bra, 10% har svarat okej och 0% har svarat dåligt.

Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?



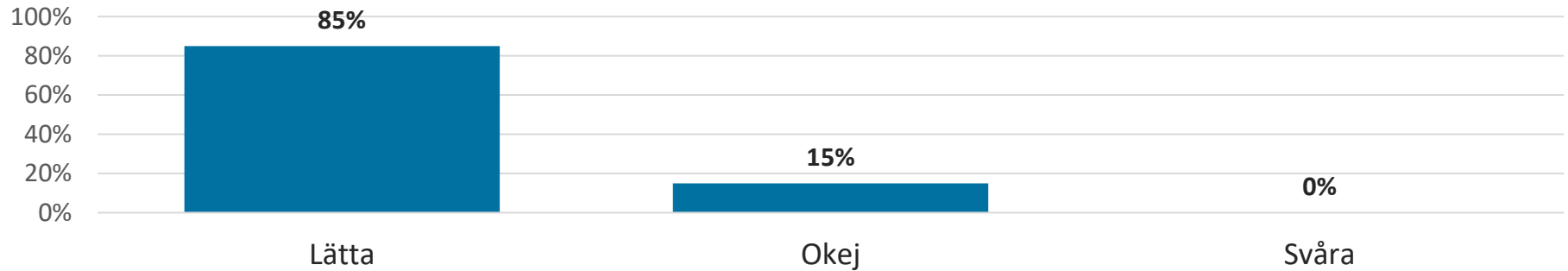
På frågan: Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt presenteras resultatet i två staplar. 55% har svarat ja och 45% har svarat nej.

Vet du hur du får kontakt med din handläggare?



På frågan: Vet du hur du får kontakt med din handläggare presenteras resultatet i två staplar. 100% har svarat ja och 0% har svarat nej.

Var frågorna lätta eller svåra att svara på?



På frågan: Var frågorna lätta eller svåra att svara på presenteras resultatet i tre staplar. 85 % har svarat ja, 15% har svarat okej och 0% har svarat svåra.