

# Boka kurs på Gustavsbergbadet

## Att skapa konto och boka kurser

Bokningssystemet är optimerat för Google Chrome och Mozilla Firefox. Använder du en annan webbläsare kan du uppleva svårigheter när du skapar ett konto eller bokar en kurs.


Direktlänk till bokningsportalen: <https://bokning.gustavsbergbadet.se/booking/>

eller


Logga in på vår hemsida: [www.gustavsbergbadet.se](http://www.gustavsbergbadet.se)

Klicka på meny ”**Simskola och kurser**” och välj sedan något av alternativen ”**Babysim och minisimskola**”, ”**Crawlkurs och vuxensim**” eller ”**Simskola**”. Tryck sedan på ”**Boka**” för att komma vidare till bokningsportalen.

Från ”**Hem**” på bokningsportalen kan du skapa ett konto, logga in och återställa ditt lösenord.

 Hem

Från ”**Kurser**” kan du se alla planerade kurser. Är du inloggad kan du också boka och betala.

 Kurser

 Veckoschema

För att skapa ett användarkonto följ anvisningarna noga på bokningsportalen.

När du har skapat ett lösenord går du åter in via bokningsportalen för att kunna boka kurser.

Fyll i din mailadress, ditt lösenord och logga in.

Vid frågor kontakta: [gustavsbergbadet@varmdo.se](mailto:gustavsbergbadet@varmdo.se)

# Boka kurs på Gustavsbergbadet

## Boka en kurs

När du har loggat in kommer du till din hemmaskärm för ditt konto. På denna sida hittar du de 5 närmast kommande kurserna på första sidan. För att gå vidare trycker du på menyn uppe i det vänstra hörnet (tre vågräta streck) så kan du se ”Hem”, ”Kurser”, ”Veckoschema” och ”Mina bokningar”

För att ändra språk och färgtema trycker du på kugghjulet uppe i det högra hörnet för alternativ.

Tryck på ”Kurser” för att komma åt alla tillgängliga kurser.

På denna sida kan du utifrån behov filtrera vad du letar efter för kurs under ”Märkning”. Filtringen är ikonerna till höger om texten ”Kurser” med tre vågräta streck i olika storlek.

Du ser namn på kursen, vart kursen är, under vilken period kursen håller på, kostnad och hur många tillfällen kursen innehåller. Läs ”INFO” om kursen innan du väljer att boka.

Exempel på hur det kan se ut:

### Simskola start vXX måndagar kl 1600 barn 4 år



 Gustavsbergbadet  200601 - 200615  
 1100:-  3 tillfällen

[INFO](#) [BOKA](#)

När du hittar en kurs som passar klickar du på ”BOKA”.

Nu får du välja vem som ska gå kursen. Klicka på ”ANNAN DELTAGARE” för att lägga till ett barn åt gången som du vill boka på kursen. Alla deltagare du lägger till sparas på ditt konto så att du kan boka flera kurser.

På deltagaren behöver vi förnamn, efternamn och fullständigt personnummer. Vill du inte ange hela personnumret kan du byta ut barnets sista fyra siffror mot fyra nollor.

Exempel: 201303250000 eller 1303250000.

Förnamn och efternamn vill vi ha för att kunna göra deltagarlistor.

Personnummer vill vi ha för att säkerställa att inget barn är för ungt/gammalt för en kurs.

När du har lagt till en deltagare kan du markera denna och ”BOKA FÖRNAMN EFTERNAMN”. Syns inte detta kan du zooma ut skärmen eller ”tabba” dig fram.

# Boka kurs på Gustavsbergbadet

## Boka en kurs, fortsättning

**Observera att din bokning inte är genomförd tills det att du har betalat kursen. För att vara med måste du ha fått en kursbiljett vilket du endast kan få efter att ha genomfört bokningen.**

Om du inte skickas direkt till din profil för att godkänna betalvillkoren och genomföra en betalning trycker du på ”**Mina bokningar**”, ikonerna uppe till vänster som ser ut som en person.

Skulle detta inte inträffa – Testa att boka kursen i ditt eget namn.

Nu har du 24 timmar på dig att betala innan din plats försvinner ur önskad grupp.

Du måste läsa och godkänna våra betalvillkor innan du kan gå vidare med att ”**BETALA**”.

Nu kommer du till en check-out som berättar vad och hur många kurser du vill boka.

För att gå vidare måste du läsa och godkänna köpevillkoren. Klicka sedan på ”**TILL BETALNING**”.

Nu fyller du i dina kortuppgifter för att slutföra köpet och vara säker på att få en plats på kursen.

När du har betalat får du en bokningsbekräftelse och därefter ett kvitto till din mail. I kvittot finns kursbiljetten bifogad.

**När du använder QR-koden till kursen, var noga med att kolla att du inte använder kvittokoden som också den är av typen QR-kod.**

Kursbiljetten består av en QR-kod som du själv scannar i spärren i badhuset för passage. Denna biljett tar du med dig vid varje kurstillfälle.

Vid frågor kontakta: [gustavsbergbadet@varmdo.se](mailto:gustavsbergbadet@varmdo.se)

# Boka kurs på Gustavsbergbadet

## Avbokning och Återbetalning

Om du behöver avboka en kurs, logga in på ditt konto och avboka kursen manuellt. Gör du inte detta förblir en plats upptagen och de som står i kö får inte möjlighet till att boka en plats. Detta gör du alltid innan återbetalning kan ske.

Har kursen redan startat går det inte att avboka på egen hand. Då berättar du detta när du kontaktar oss.

Vill du göra ett återköp kontakta oss på [gustavsbergbadet@varmdo.se](mailto:gustavsbergbadet@varmdo.se)  
För att göra processen snabbare ska du bifoga kvittot på samma gång så att vi kan göra en återbetalning.

## Utdrag från våra betalningsvillkor

### Betalningsvillkor

Avgiften för alla våra kurser betalas via Swedbank Babs i samband med bokning i webshopen. Bekräftelse och kursbiljett levereras via E-post och tas med till badet vid varje kurstillfälle.

Vid bokning accepterar du de regler som finns hänvisade på vår hemsida.

### Ångerrätt

Du som konsument har 14 dagars ångerrätt från den dag då kursen bokats. 24 timmar innan påbörjad kurs gäller inte längre ångerrätten.

### Avbokning

Om man missar en lektion gäller kursbiljetten (QR-koden) som entré valfri dag innan sista tillfället på kursen. Det går inte att ta igen i en annan grupp och du får heller ingen återbetalning.

Vid eventuellt inställd lektion erbjuder Gustavsbergbadet ersättningslektion.

Vid avbokning av hel kurs krävs läkarintyg och vi tar en administrativ avgift på 200kr.