



Tillgänglighetsredogörelse

SchoolSofts digitala tjänster

Innehållsförteckning

Hur tillgängliga är våra digitala tjänster?	1
<i>Kontakta oss om du inte kan ta del av vårt innehåll</i>	<i>1</i>
<i>Kontakta oss om du hittar brister.....</i>	<i>1</i>
<i>Tillsyn.....</i>	<i>1</i>
Vi är medvetna om följande brister	2
1) <i>Vår hemsida.....</i>	<i>2</i>
2) <i>Våra E-tjänster (ansökningsmoduler).....</i>	<i>2</i>
3) <i>SchoolSofts Läroplattform för skolpersonal, elever och vårdnadshavare</i>	<i>3</i>
4) <i>Schoolsoft Personal app</i>	<i>4</i>
Åtgärder av brister.....	5
Undantag för oskäligt betungande anpassning	5

Hur tillgängliga är våra digitala tjänster?

Vi får ofta frågor om webbtillgänglighet från våra kunder med anledning till [Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service \(2018:1937\)](#) som trädde i kraft den 1 januari 2019. Det mesta av SchoolSofts olika moduler publicerades före 22 september 2019 och omfattas därför inte av någon bortre tidsgräns då de måste vara tillgängliga, men det är självklart ändå viktigt för oss att våra tjänster ska kunna användas av alla, oavsett användarens förutsättningar. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra tjänster och uppnå en allt högre användbarhet.

Under 2021 har vi uppdaterat delar av vår plattform till ett nytt gränssnitt samt lanserat en ny version av vår personalapp. Under utvecklingen av nya funktioner har vi utgått från [WCAG – standard för tillgänglighet](#). Vårt arbete med tillgänglighetsanpassning fortskrider och vi kommer fortsätta att uppdatera våra digitala tjänster kontinuerligt både på webb och i våra mobila appar.

Vi är medvetna om att delar av våra webblösningar och digitala tjänster inte är helt tillgängliga. I det här dokumentet beskriver vi vilka brister vi är medvetna om samt ger dig information om hur du kan kontakta oss om du upptäcker fler brister.

Kontakta oss om du inte kan ta del av vårt innehåll

Om du behöver komma åt innehåll från våra digitala tjänster som inte är tillgängligt för dig, kan du meddela oss via digitaltillganglighet@schoolsoft.se. Notera att e-postadressen endast är avsedd för frågor gällande digital tillgänglighet.

Kontakta oss om du hittar brister

Om du upplever brister som inte är beskrivna i det här dokumentet, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav får du gärna skicka e-post till digitaltillganglighet@schoolsoft.se där du beskriver var i våra tjänster du upplever problem och vad problemet är. Notera att e-postadressen endast är avsedd för frågor och synpunkter gällande digital tillgänglighet.

Eller skicka in synpunkter och idéer till oss genom att fylla i något av följande formulär:

- [Synpunkter om våra E-tjänster/ansökningsmoduler \(länk till nytt fönster\)](#)
- [Synpunkter om vår Personal App \(länk till nytt fönster\)](#)
- [Synpunkter om vår läroplattform för skolpersonal, elever och vårdnadshavare \(länk till nytt fönster\)](#)

Vårt produktteam läser alla synpunkter och kommer använda dem i vårt förbättringsarbete.

Tillsyn

Om du inte är nöjd med hur vi uppfyller kraven på tillgänglighet kan du kontakta Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Det kan till exempel vara att du inte är nöjd med hur vi har hanterat dina synpunkter eller att vi har tolkat lagstiftningen fel. DIGG har ansvaret för tillsyn av lagen om tillgänglighet för digital offentlig service.

[Kontakta tillsynsmyndigheten \(länk till nytt fönster\)](#)

Vi är medvetna om följande brister

1) Vår hemsida

SchoolSoft står bakom hemsidan www.schoolsoft.se. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Allmänna brister

- Vissa element kan upplevas ha låg kontrast
- Publicerade filmer har inte alla syntolkningar (samtliga filmer publicerade efter december 2021 kommer att syntolkas)
- Det kan förekomma länktexter som inte är tillräckligt tydliga

Så har vi testat webbplatsen

- Vi har gjort en självskattning (intern testning) av www.schoolsoft.se samt använt oss av verktygen Siteimprove och WAVE Web Accessibility Evaluation Tool.
- Senaste bedömningen gjordes den 28 december 2021.
- Hemsidan publicerades den 2018-09-01

2) Våra E-tjänster (ansökningsmoduler)

- Ansökningsmodul för kommunala förskolor och skolor

Allmänna brister

- Vissa sidor saknar en beskrivande sidtitel
- Det saknas alternativa genvägar för att hoppa över delar i strukturen (till exempel menyn, för att komma direkt till sidans innehåll)
- Informationen presenteras inte i helt korrekt ordning (oavsett mottagarens verktyg)

Så har vi testat tjänsten

- Vi har gjort en självskattning av E-tjänsten.
- Senaste bedömningen gjordes den 17 januari 2022.
- Ansökningsmodulen publicerades den 31 januari 2019.

Vi fortsätter arbetet med att anpassa vår lösning ytterligare för att nå upp till ytterligare krav. En ny utvärdering är planerad att utföras under 2022.

- E-tjänst för Kulturskolan

En utvärdering är planerad att utföras under 2022.

- Vårt nya elevkösystem för friskolor

2021 lanserade SchoolSoft ett nytt elevkösystem för vårdnadshavare som önskar sätta sina barn i kö till fristående skolor, och vårt system lever i hög grad upp till de krav om webbtillgänglighet som finns i WCAG 2.1 AA.

Redogörelsen uppdaterades senast den 2022-01-17.

Allmänna brister

Det innehåll som beskrivs här är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt:

- På vissa ställen saknas tillräckligt med kontrast mellan text och bakgrund.
- På vissa ställen saknas tillräckligt med kontrast i komponenter och grafik.
- Ord och fraser på annat språk än sidans huvudsakliga är på vissa ställen inte korrekt uppmärkta med rätt språk. Det kan orsaka problem med uppläsande hjälpmedel.
- Hjälpmedel som skärmläsare presenterar inte meddelanden som inte är i fokus.
- Vissa sidor saknar en beskrivande sidtitel.
- Det saknas alternativa genvägar för att hoppa över delar i strukturen (till exempel menyn, för att komma direkt till sidans innehåll).

Så har vi testat tjänsten

- Vi har gjort en självskattning av elevkösystemet.
- Senaste bedömningen gjordes den 17 januari 2022.
- Elevkösystemet publicerades den 1: a november 2021.
- Äldre kösystem som publicerades innan 2019 omfattas inte av redogörelsen.

Vi fortsätter arbetet med att anpassa vår lösning ytterligare för att nå upp till ytterligare krav.

3) SchoolSofts Läroplattform för skolpersonal, elever och vårdnadshavare

Det mesta av SchoolSofts olika moduler publicerades före 22 september 2019 och omfattas därför inte av någon bortre tidsgräns då de måste vara tillgängliga, men det är självklart ändå viktigt för oss att våra tjänster ska kunna användas av alla, oavsett användarens förutsättningar.

Vår Läroplattform är inte helt förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, med nivå AA i standarden Web Content Accessibility Guidelines version 2.1. Tjänsten uppdateras därför löpande för att följa lagen om tillgänglighet för digital offentlig service.

Allmänna brister

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

För dig med nedsatt syn och färgseende eller utan synförmåga

- Flertalet sidor saknar sidtitel.
- På vissa ställen saknas tillräckligt med kontrast mellan text och bakgrund.
- På vissa ställen saknas tillräckligt med kontrast i komponenter och grafik.
- Det finns brister i felhantering vid inloggning och i webbplattformen.
- Ord och fraser på annat språk än sidans huvudsakliga är inte uppmärkta med rätt språk på ett maskinläsbart sätt.
- Tabbar-fokus kan på vissa delar av vår webbtjänst visuellt upplevas som otydligt.
- Tabbar-ordningen kan i några fall vara felaktig eller ologisk.
- Vissa inmatningsfält kan sakna beskrivningar.
- Vissa dokument (PDF) saknar anpassning för att fungera med uppläsande hjälpmedel. Det kan också finnas dokument där läsordning och tabbar-ordning är felaktig. I en del dokument kan bilder och annan grafik sakna textalternativ.
- Det går inte att hantera all funktionalitet med enbart tangentbordet, det kan därmed vara svårt att navigera sig för den som behöver externa hjälpmedel.
- Det förekommer länkar som inte urskiljs på annat sätt än genom färg.

Redogörelsen uppdaterades senast den 2022-01-17.

- Vissa bilder saknar eller har otillräcklig alt-text och bildbeskrivning.
- Det kan förekomma länkar/knappar utan beskrivande länktext för en otydlig beskrivande funktion av det klickbara elementet för skärmläsaranvändare.
- Vissa äldre sidor anpassar sig inte fullt ut till storleken på webbläsarfönstret eller telefonen, utan kan kräva att man skrollar i både sidled och höjdlid. Vi anpassar dessa sidor löpande.

För dig med nedsatt kognitiv förmåga

- En omfattande och djup navigationsstruktur
- Otydlig visuell hierarki
- Den visuella designen kan upplevas rörig, enfärgat och "ihop tryckt"
- Felaktigt utformade länktexter och länkbeskrivningar
- Inkonsekvent format på datum och sifferformat
- Otydliga och inkonsekventa länktexter förekommer
- Många olika grafiska element och uttryck

För dig med nedsatt finmotorik eller styrka

- Klicktytor på vissa knappar och länkar är inte tillräckliga

Så har vi testat tjänsten

- Vi granskar tillgängligheten av våra nya sidor både med automatiserade verktyg och genom manuell granskning. Detta görs av oss själva men också med stöd av extern kompetens.
- Bedömningen uppdaterades senast december 2021.

4) Schoolsoft Personal app

Här beskriver vi hur appen "SchoolSoft Personal App" som lanserades i november 2021 uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service samt eventuella kända tillgänglighetsproblem som vi är medvetna om.

Allmänna brister

Vi är medvetna om att delar av appen inte är helt tillgängliga:

- Det finns ingen möjlighet att använda tjänsten på enheter i horisontellt läge.
- På några få ställen finns svårigheter att navigera med hjälpmedel såsom skärmläsare och tangentbord.
- Det kan finnas länkar som endast har en blå färg för att indikera att det är länkar, vilket gör det omöjligt för personer med nedsatt färgseende att urskilja dem som klickbara eftersom skillnaden mellan brödtext och länkar blir svag.
- För användare utan synförmåga finns det brister i möjligheten att navigera och ta till sig av appens innehåll och information.
- Det förekommer problem med vyer där sidtitel inte läses upp.
- Vissa ikoner och bilder som har en betydelse för innehållet saknar beskrivning med skärmläsare.
- Statusmeddelanden /alert behöver tydliggöras för användare av skärmläsare.
- För användare med nedsatt finmotorik, styrka eller rörlighet, kan problem med navigering uppstå.

Så har vi testat appen

- Vi har gjort en självskattning (intern testning) av vår app.
- Senaste bedömningen av SchoolSoft personal app gjordes under december 2021.
- Appen publicerades den 26:e november 2021.
- SchoolSofts appar som publicerades innan juni 2021 omfattas inte av den här redogörelsen (till exempel Elev- och vårdnadshavar-appen).

Åtgärder av brister

Vi arbetar med att åtgärda tillgänglighetsbrister löpande, i samband med att SchoolSofts digitala tjänster moderniseras och får nytt gränssnitt. Vi är givetvis medvetna om att vi inte är fullärda, därför har fortbildning för våra utvecklare och vår personal hög prioritet.

Undantag för oskäligt betungande anpassning

Vi åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

Många av våra system utvecklades för flera år sedan och de skapar dokument som inte är fullt tillgängliga. Vi är medvetna att till exempel vissa PDF-dokument inte är korrekt gjorda (taggade) för att fungera med uppläsande hjälpmedel. Det kan också finnas PDF-dokument där läsordning och tabb-ordning är felaktig. I en del PDF-dokument kan bilder och annan grafik saknas (eller ha felaktiga) textalternativ. Att anpassa dessa dokument är ett mycket omfattande arbete och vi planerar att förbättra dem vid behov.

Några exempel på dokument som inte är helt tillgängliga:

- Elevdokument (Utvecklingsamtal, IUP) 2005
- Enkäter 2005
- Ämnes- och kursmatriser 2011