

Tillgänglighetsredogörelse DF RESPONS

Hur lever DF RESPONS upp till kraven på tillgänglighet?

Vår digitala service ska kunna uppfattas, hanteras och förstås av alla användare, oavsett funktionsvariation och oberoende av vilka hjälpmedel de använder. Vi ska uppnå grundläggande tillgänglighet genom att följa de officiella riktlinjerna i enlighet med Dos-lagen och WCAG 2.1 nivå AA.

Strategi för tillgänglighetsarbete

DF RESPONS är ett omfattande system med indelat system som utgörs av fyra olika huvuddelar:

- **Externa gränssnitt** – riktar sig mot användare som inte har inloggning i systemet. T.ex. formulär för att skicka in data eller publikationer för att läsa publicerade data.
- **Handläggargränssnitt** – De sidor där inloggade användare som inte är systemadministratörer arbetar.
- **Administratörssidorna** – Sidor för att hantera användare, grupper, roller, behörigheter och inställningar. Dessa sidor används bara av kundens systemadministratörer och systemförvaltare.
- **Formulärsbyggarsidor** – Sidor för att bygga och modifiera innehållet i systemets moduler. Dessa sidor används bara av leverantörens konsulter och kundens systemförvaltare i de fall kunden själv gör ändringar i modulerna.

Vår plan i tillgänglighetsarbetet har hela tiden varit att prioritera de delar av systemet som berör flest användare. Vårt mål är att externa gränssnitt och handläggargränssnitt alltid ska validera fullt enligt WCAG 2.1 nivå AA.

Formulärbyggargränssnittet används främst av oss som leverantörer och enstaka personer hos kund. Denna del av system har därför låg prioritet i tillgänglighetsarbetet. Vår plan är att successivt lyfta över sida-för-sida till ett nyare mer responsivt gränssnitt och i samband med detta även se över tillgängligheten på dessa sidor. Detta är ett långsiktigt arbete.

Hur har systemet testats?

Testning har skett genom självskattning, internt inom företaget.

Granskningsmetod:

Manuell granskning av innehåll; redaktionellt, designmässigt och i kod, där utöver tester med skärmläsare i kombination med tangentbordsnavigering, samt kontroll med diverse tillgänglighetsverktyg samt verktyg för kodvalidering.

Senaste bedömningen gjordes den 2021-01-13.

Redogörelsen uppdaterades senast 2021-01-13.

Innehåll som inte är tillgängligt

Utifrån de tester som har genomförts redovisar vi nedan de brister som vi idag känner till.

Externa gränssnitt

Alla sidor i det externa gränssnittet validerar enligt verktyget WAVE (<https://wave.webaim.org/>). Sidorna är testade och anpassade efter skärmläsarverktyget NVDA.

Följande observationer kan anses vara brister vid manuell testning:

- Sidtitlar skulle kunna vara mer beskrivande (WCAG 2.4.2 A)
- I formuläret finns enstaka knappar utan text men med symbol och förklarande tooltip istället, vilket skulle kunna anses vara otydligt formulerade länkar (WCAG 2.4.7 AA)
- Vid felaktig inmatning i datumfältet i formuläret markeras fel enbart med hjälp av färg och ikon (WCAG 3.3.1 A). En tydligare informationstext bör läggas till.

Handläggarsidor

Alla sidor i det handläggargränssnittet validerar enligt verktyget WAVE (<https://wave.webaim.org/>).

Följande observationer kan anses vara brister vid manuell testning:

- Sidstruktur uppmärkning i kod kan förtydligas ytterligare. Detta innebär att användare med hjälpmedel i vissa fall inte kan få en sidas olika delars respektive roll presenterad för sig och inte heller möjlighet att hoppa över delar av sidans innehåll (WCAG 2.4.1 A och 1.3.1 A)
- Koden validerar inte 100% (WCAG 4.1.1 A)
- Enstaka fel- och statusmeddelanden som inte är i fokus kan inte presenteras av hjälpmedel (WCAG 3.3.1 A och 4.1.3 AA)
- Sidtitlar skulle kunna vara mer beskrivande (WCAG 2.4.2 A)
- Alla komponenter i användargränssnittet har inte ett namn och en roll som hjälpmedel kan komma åt (WCAG 4.1.2 A)
- Det förekommer enstaka knappar utan text men med symbol och förklarande tooltip istället, vilket skulle kunna anses vara otydligt formulerade länkar (WCAG 2.4.7 AA)
- Vid felaktig inmatning i datumfältet i formuläret markeras fel enbart med hjälp av färg och ikon (WCAG 3.3.1 A)

Administratörssidor

Följande brister är kända:

- På vissa ställen är det svårt att se vilket element som har tangentbordsfokus (WCAG 2.4.7 AA)
- Sidstruktur saknar uppmärkning i kod vilket innebär att användare med hjälpmedel inte kan få en sidas olika delars respektive roll presenterad för sig och inte heller möjlighet att hoppa över delar av sidans innehåll (WCAG 2.4.1 A och 1.3.1 A)
- Fältetiketter/ledtexter är inte alltid kopplade till sina fält i kod (WCAG 3.3.2 A)
- Koden validerar inte 100% (WCAG 4.1.1 A)
- Fel- och statusmeddelanden som inte är i fokus kan inte presenteras av hjälpmedel (WCAG 3.3.1 A och 4.1.3 AA)
- Sidtitlar skulle kunna vara mer beskrivande (WCAG 2.4.2 A)
- Alla komponenter i användargränssnittet har inte ett namn och en roll som hjälpmedel kan komma åt (WCAG 4.1.2 A)
- All synlig text på knappar och andra gränssnittskontroller finns inte alltid i, eller överensstämmer med, den maskinläsbara etikett som representerar kontrollen i exempelvis program för röststyrning (WCAG 2.5.3 A)

- Det kan förekomma knappar utan text men med symbol och förklarande tooltip istället, vilket skulle kunna anses vara otydligt formulerade länkar (WCAG 2.4.7 AA)

Formulärsbyggarsidor

Följande brister är kända:

- På vissa ställen är det svårt att se vilket element som har tangentbordsfokus (WCAG 2.4.7 AA)
- Sidstruktur saknar uppmärkning i kod vilket innebär att användare med hjälpmedel inte kan få en sidas olika delars respektive roll presenterad för sig och inte heller möjlighet att hoppa över delar av sidans innehåll (WCAG 2.4.1 A och 1.3.1 A)
- Vissa element har inte tillräckliga kontrastvärden (WCAG 1.4.3 AA och 1.4.11 AA)
- Fältetiketter/ledtexter är inte alltid kopplade till sina fält i kod (WCAG 3.3.2 A)
- Koden validerar inte 100% (WCAG 4.1.1 A)
- Fel- och statusmeddelanden som inte är i fokus kan inte presenteras av hjälpmedel (WCAG 3.3.1 A och 4.1.3 AA)
- Sidtitlar skulle kunna vara mer beskrivande (WCAG 2.4.2 A)
- Alla komponenter i användargränssnittet har inte ett namn och en roll som hjälpmedel kan komma åt (WCAG 4.1.2 A)
- All synlig text på knappar och andra gränssnittskontroller finns inte alltid i, eller överensstämmer med, den maskinläsbara etikett som representerar kontrollen i exempelvis program för röststyrning (WCAG 2.5.3 A)
- Det förekommer knappar utan text men med symbol och förklarande tooltip istället, vilket skulle kunna anses vara otydligt formulerade länkar (WCAG 2.4.7 AA)
- Vid användande av liten skärm krävs scrollning i mer än en riktning (WCAG 1.4.10 AA).
- Vid felaktig inmatning i datumfältet i formuläret markeras fel enbart med hjälp av färg (WCAG 1.4.1 A och 3.3.1 A).

Kontakta oss

Kontakta oss om du på grund av ovanstående, eller av andra brister, hindras från att använda vår digitala service. Vi kommer då att så fort som möjligt försöka åtgärda problemen.

info@digitalfox.se

Tillsyn

Om du inte är nöjd med hur vi uppfyller kraven på tillgänglighet kan du vända dig till Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). <https://www.digg.se/tdosanmalan>