

# Till dig som är Senior i Värmdö



VÄRMDÖ KOMMUN

**Text:** Petra Kjellander, Omsorgs- och välfärdssektorn 2018  
**Foto:** Mostphotos, Bodil Johansson – bildbyra.scandinav.se (sid 12),  
Birgit Wahlberg (sid 23)  
**Grafisk formgivning:** sunnymountain.se, Maria Sohlberg  
**Tryck:** Skilltryck, Skillingaryd

Denna broschyr vänder sig främst till dig som är äldre och/eller anhörig/närstående, men också till alla som bor i Värmdö kommun eller har planer på att flytta hit.

I broschyren finns information om vart du kan vända dig om du vill ha råd, stöd eller kanske nya sociala kontakter.

Vi inom äldreomsorgen vill erbjuda dig service och omvårdnad som är anpassad efter dina behov och din situation. Tillsammans med dig och dina anhöriga/närstående försöker vi hitta bra lösningar som passar just dig. Det kan till exempel vara att med hjälp av hemtjänst och landstingets hemsjukvård göra det tryggt för dig att bo kvar i ditt eget hem. Även om du skulle drabbas av sjukdom eller funktionsnedsättning. Eller så har du så stora behov av vård och omsorg dygnet runt att du behöver flytta till något av kommunens vård- och omsorgsboenden.

Det är vår förhoppning att du ska spara broschyren och använda den när du får frågor.

Värmdö

**Jan Dolk**

Ordförande Vård- och omsorgsnämnden

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

## VILKET STÖD KAN JAG FÅ?

Seniorlots .....	5
Hjälpmedel och bostadsanpassning .....	5
Anhörigstöd .....	6
Bostadstillägg för pensionärer .....	6
Förebyggande hembesök .....	6
Fixartjänst .....	7
Syn- och hörselinstruktör .....	7
Minnessvårigheter och demenssjukdomar .....	8
Äldretelefonen .....	8
Parkeringsstillstånd .....	9
Färdtjänst .....	9
Riksfärdtjänst .....	9
Närsjukvård/Hemsjukvård .....	10
Närståendepenning .....	10
God man och förvaltare .....	10

## AKTIVITETER OCH VERKSAMHETER

Biblioteket/Boken kommer .....	11
Taltidningar .....	11
Ett rikare liv på äldre dar .....	12
Ditt garantibevis .....	13
Träning för seniorer .....	14
Restauranger .....	14
Öppen seniorverksamhet .....	15
Familjecenter för äldre/anhörigstöd .....	16
Svenska kyrkans verksamheter .....	16
Organisationer .....	17
Pensionärsrådet .....	17

## HEMTJÄNST OCH BOENDE

Ansökan .....	18
Överkliga/beslut .....	18
Trygghetslarm .....	18
Hemtjänst .....	19
Vård- och omsorgsboende .....	20
Avlösning .....	20
Demensdagvård .....	21
Avgifter .....	21
Trygghetsboende .....	22

## ÖVRIGT

Klagomål och synpunkter .....	22
Sekretess .....	23

Skogsbovägen 9-11, 134 81 Gustavsberg, Telefon: 08-570 470 00

[www.varmdo.se](http://www.varmdo.se), [varmdo.kommun@varmdo.se](mailto:varmdo.kommun@varmdo.se)

# VILKET STÖD KAN JAG FÅ?

## Seniorlots

Till Seniorlotsen kan du som är äldre vända dig och har frågor rörande äldreomsorgen i Värmdö kommun. Det kan vara frågor gällande hemtjänst och hemsjukvård, aktiviteter och social samvaro eller andra frågor som rör äldres intressen i kommunen. Även anhöriga till äldre är välkomna med frågor.

**Du som vill ha kontakt eller mer information är välkommen att söka Catarina Wahlberg, Seniorlots, via kommunens växel: 08-570 470 00**

## Hjälpmedel och bostadsanpassning

Har du en funktionsnedsättning som gör vardagen svår? Då kan du få tillgång till olika hjälpmedel genom landstinget eller en anpassning av din bostad genom kommunen. Ett hjälpmedel innebär för många att de kan leva ett självständigare liv. En rollator kan göra det lättare att gå.

En duschbräda kan göra att man själv klarar – och vågar – duscha. Om du har behov av hjälpmedel i ditt eget boende ska du kontakta vårdcentralen.

Du kan behöva anpassa din bostad för att klara av att ta dig in och ut ur bostaden, förflytta dig inom bostaden, laga mat och sköta din hygien. Vid önskemål om bostadsanpassning ska du kontakta kommunen.

### Information

**Kontakta kommunens bostadsanpassningshandläggare  
telefon 08-570 470 00 (växel)**

**Se vårdcentralens kontaktinformation, sidan 9**

## Anhörigstöd

Anhörig kan du vara till en person i familjen, en nära släkting, en granne, en vän eller annan medmänniska. Behöver du råd och stöd i din situation som anhörig?

### Information

Kontakta kommunens anhörigstöd telefon 08 570 470 00 (växel)  
Anhöriglinjen telefon 0200-239 500, e-post [anhoriglinjen@anhorigasriksforbund.se](mailto:anhoriglinjen@anhorigasriksforbund.se)

## Bostadstillägg för pensionärer

Statligt bostadstillägg för pensionärer (BTP) kan beviljas för bostadskostnaden i såväl egen fastighet som lägenhet och i de särskilda boendena för äldre.

### Information

Telefon 0771-776 776, E-post: [kundservice@pensionsmyndigheten.se](mailto:kundservice@pensionsmyndigheten.se)  
[www.pensionsmyndigheten.se](http://www.pensionsmyndigheten.se)

## Förebyggande hembesök

Alla kommuninvånare som fyller 77 år under året och som inte har kontakt med äldreomsorgen erbjuds ett hembesök. Vid hembesöket får du information om vilket slags stöd, hjälp och säkerhet i hemmet som finns för äldre. Därefter får du vart femte år, det vill säga vid 82 års ålder, 87 års ålder och så vidare, ett brev med aktuell information samt ett erbjudande att du själv kan ta kontakt om du vill ha ett hembesök.

### Information

Kontaktperson Petra Kjellander, telefon 08-570 470 00 (växel)  
[www.dinsakerhet.se](http://www.dinsakerhet.se)  
[www.storstockholm.brand.se/privat](http://www.storstockholm.brand.se/privat)

## Fixartjänst

Fixartjänsten kan hjälpa till med riskfyllda sysslor i hemmet till exempel sätta upp gardiner och tavlor, byta glödlampor, säkringar samt fästa lösa sladdar och liknande. Tjänsten är kostnadsfri.

Trädgårdsarbete, snöskottning, fönsterputsning samt arbeten som kräver hantverkare ingår ej.

### Information

Kontaktperson Ove Åkerberg, telefon 08-570 470 00 (växel)

måndag-fredag kl. 9.30-14.00

E-post: [fixartjansten@varmdo.se](mailto:fixartjansten@varmdo.se)

## Syn- och hörselinstruktör

Kommunens syn- och hörselinstruktör kan hjälpa dig som har nedsatt syn eller hörsel. Det kan till exempel vara

- råd och stöd i frågor runt syn- och hörselproblem,
- hjälp vid kontakter med andra vårdgivare,
- enklare underhåll och service av hjälpmedel,
- handledning och information.

### Information

Kontakta syn- och hörselinstruktör Therese Östermann eller Tina Fredin  
telefon 08-570 474 47. Tala in på telefonsvararen så blir du uppringd

E-post: [therese.ostermann@varmdo.se](mailto:therese.ostermann@varmdo.se) eller [christina.fredin@varmdo.se](mailto:christina.fredin@varmdo.se)

[www.srf.nu](http://www.srf.nu) (Synskadades Riksförbund)

[www.hrf.se](http://www.hrf.se) (Hörselskadades Riksförbund)

## Minnessvårigheter och demenssjukdomar

Demenssjuksköterskan i kommunen kan ge råd, stöd och hjälp till personer med minnessvårigheter och demenssjukdomar samt till deras närstående.

Om du har frågor eller känner dig orolig för dig själv eller en närstående så är du välkommen att ta kontakt.

**Demenssjuksköterska,  
telefon 08-570 470 00 (växel)**

Du kan också få rådgivning av personalen på demensdagvården Daghöjden. Självklart kan du vara anonym.

**Demensdagvården Daghöjden  
telefon 08-570 250 65**

## Äldretelefonen

Äldretelefonen är öppen vardagar 10-15. Den vänder sig i första hand till dig som mår psykiskt dåligt eller bara har en "dålig dag". Den bemannas av volontärer som har fått specialutbildning i att bemöta äldre med psykiska problem.

Du möts av en medmänniska som är beredd att lyssna och ta dig på allvar under anonymitet. Även anhöriga är välkomna att ringa.

**Information  
Telefon 020-22 22 33 (drivs av den ideella föreningen Mind)**



## Parkeringstillstånd

Om du har en varaktig funktionsnedsättning kan du ansöka om parkeringstillstånd för rörelsehindrad. För att nedsättningen ska anses varaktigt ska den beräknas bestå minst tre månader. Du kan ansöka om parkeringstillstånd som både förare och passagerare. Som passagerare görs bedömning utifrån om du är i behov av regelbunden hjälp av förare utanför fordonet. Du ansöker alltid i den kommun som du är folkbokförd i.

### Ansökan och information

Kontakta kommunens handläggare, 08-570 470 00 (växel)

## Färdtjänst

Om du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med den allmänna kollektivtrafiken kan du ansöka om färdtjänst. Färdtjänst innebär resor med så kallad särskild kollektivtrafik och kan innebära taxi, rullstolstaxi, båttaxi eller liknande.

För att beviljas färdtjänst krävs att du har en varaktig funktionsnedsättning som beräknas kvarstå minst tre månader. Du ansöker alltid i den kommun som du är folkbokförd i. Du kontaktar din läkare som skriver ut ett särskilt läkarintyg för ansökan om färdtjänst. Läkarintyget skickas till kommunen och därefter skickar färdtjänstutredaren ut en tid för utredning. Efter utredningen skickar färdtjänstutredaren samtliga handlingar till Trafikförvaltningen i Stockholms läns landsting, där färdtjänsthandläggare fattar beslut om färdtjänstillstånd.

### Ansökan och information

Kontakta kommunens färdtjänstutredare, telefon 08-570 470 00 (växel)

[www.fardtjansten.sll.se](http://www.fardtjansten.sll.se)

## Riksfärdtjänst

Du som har en stor och varaktig funktionsnedsättning kan ansöka om riksfärdtjänst. Resor med riksfärdtjänst är resor utanför länet. Resan ska vara en fritidsresa och du ska ha särskilda behov under resan som inte kan uppfyllas inom ramen för normala reskostnader.

### Ansökan och information

Kontakta kommunens biståndshandläggare (se sidan 18)

[www.rft.se](http://www.rft.se)

## Närsjukvård/Hemsjukvård

Sjukvårdsupplysningen

1177

### Djurö vårdcentral

Björkås, Djurhamn

08-123 396 75

Björkåsvägen 11, Djurhamn

Djurö äldremottagning. säkrast kl. 9-12  
annars telefonsvarare så ringer vi upp.

08-123 396 86

### Gustavsbergs vårdcentral

Odelbergs väg 19, Gustavsberg

08-718 73 20

Äldremottagningen medborgare +75,  
vardagar kl. 10-12

08-123 395 52

### Värmdö vårdcentral

Fenix väg 14, Gustavsberg

08-410 63 110

Äldretelefon +75

072-853 40 89

### Nacka närakut

Nacka närsjukhus

08-601 53 53

Lasarettsvägen 4, Nacka



## Närståendepenning

Om du vårdar en närstående som har en allvarlig sjukdom har du rätt till tjänstledigt från din anställning och får under tiden närståendepenning som motsvarar sjukpenning från försäkringskassan. Ersättningen betalas ut under högst hundra dagar.

### Ansökan om närståendepenning

Kontakta försäkringskassan, telefon 0771-524 524

[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

## God man och förvaltare

Om du eller någon anhörig/närstående behöver hjälp med att bevaka rätt och/eller förvalta egendom kan överförmyndaren hjälpa till med en god man eller förvaltare.

### Information

Kommunens överförmyndarkansli, telefon 08-570 470 00 (växel)

Besöksadress: Skogsbovägen 9-11, 134 81 Gustavsberg

# AKTIVITETER OCH VERKSAMHETER

## Biblioteket/Boken kommer

Alla kommunens invånare har rätt att få tillgång till litteratur. Kan du inte själv ta dig till biblioteket kan vi köra hem böcker till dig.

Gustavsbergs bibliotek  
Bagarvägen 2, Runda Huset 134 81 Gustavsberg  
telefon vuxenavdelningen, 08-570 482 27 E-post: [sofia.larsson@varmdo.se](mailto:sofia.larsson@varmdo.se)

## Taltidningar

### Nacka Värmdö Taltidning

En taltidning för läshandikappade som återger nyheter från kommunerna, evenemang, läs- och talbokstips samt kommuninformation på cd-skiva (DAISY-skiva). Taltidningen utkommer med ca 20 nummer per år.

Prenumerationen är gratis.

### Reportagetidningen Panorama

Panorama innehåller reportage som exempelvis: intervjuer, reportage, boktips och tävlingar.

Taltidningen utkommer med 10 nummer per år.

Prenumerationen kostar

100:-/år.



## Information

Kontakta syn- och hörselinstruktör Therese Östermann eller Tina Fredin  
telefon 08-570 474 47. Tala in på telefonsvararen så blir du uppringd  
[www.mtm.se](http://www.mtm.se) (Myndigheten för tillgängliga medier)

# *Ett rikare liv på äldre dar – här är ditt garantibevis*



Du som är äldre i Värmdö kommun har självklar rätt att få hjälp och stöd i vardagen, om och när du behöver. Här är ditt eget garantibevis med de löften som politikerna i kommunen har slagit fast och som alla utförare skrivit under på.

Om någon av oss på något sätt inte uppfyller garantierna, lovar vi dig en personlig ursäkt och konkreta åtgärder för att uppfylla garantin snarast möjligt.

# Ditt garantibevis

1. **Du får en egen kontaktperson** så snart du fått beslut om omsorgsinsatser och första insatsen startar – det ska aldrig ta mer än en vecka.
2. **Du kan alltid byta kontaktperson** om det av någon anledning inte fungerar mellan er. Och du kan självklart även påverka valet av utförare; här i Värmdö kommun är kundvalet viktigt!
3. **Du ska alltid få kontakt** snabbt och enkelt oavsett om du vill prata med din kontaktperson eller ansvarig handläggare/chef/arbetsledare. Finns vi inte på plats återkommer vi inom ett dygn så snart vi vet att du söker oss.
4. **Du ska känna dig trygg** – har du omsorg dygnet runt ska du också kunna nå oss alla timmar, vardag som helg.
5. **Du ska alltid veta vem som kommer och när.** Vi bär arbetskläder och kan alltid visa legitimation.
6. **Du slipper tobaksrök** eftersom du får hjälp och service av personal som sätter ditt välbefinnande i främsta rummet.
7. **Du ska alltid bemötas med respekt** oavsett funktionsförutsättning, kön, sexuell läggning, religion eller etnisk tillhörighet.
8. **Du får hjälp till självhjälp.** Vi stimulerar och inspirerar dig så att du får så bra förutsättningar som möjligt att klara din vardag.
9. **Du har rätt till inflytande** – det innebär att du själv är med och bestämmer över när och hur dina beviljade omsorgsinsatser ska genomföras.
10. **Dina synpunkter är viktiga.** Oavsett om det gäller förslag, beröm eller klagomål är du alltid välkommen att kontakta ansvarig chef – vi lovar att du får ett svar och förslag till åtgärd inom två veckor.
11. **Dina anhöriga ska få stöd och information** – vi hjälper både dig och dem att förstå och påverka vardagen.
12. **Du har rätt till hög kvalitet.** Minst en gång per år gör Värmdö kommun en utvärdering av hemtjänst, särskilt boende och demensdagvård för att utveckla och höja kvaliteten.

## Träning för seniorer

Oavsett hur gammal du är och kanske aldrig tränat tidigare så förebygger träning åldersrelaterade fysiska och psykiska förändringar. Män och kvinnor kan även högt upp i åren förbättra såväl kondition och uthållighet som balans, styrka och rörlighet.

### Body Joy

telefon 08-574 102 60

[www.bodyjoy.se](http://www.bodyjoy.se)

### Elit Sports Club Värmdö

tel. 070 666 11 13

[www.elitsportsclub.se](http://www.elitsportsclub.se)

### Gustavsbergbadet

telefon 08-570 470 50

[www.varmdo.se](http://www.varmdo.se)

### Sats

telefon 010-110 69 15

[www.sats.se](http://www.sats.se)



## Restauranger

På två av kommunens särskilda boenden för äldre finns restauranger som är öppna vid lunch för allmänheten. Dagens lunch serveras varje dag och består av varmrätt, salladsbord, bröd, dryck och kaffe. Båda restaurangerna har fullständiga rättigheter.

För restaurang Kajutan gäller att ni som är en grupp eller ni som vill äta middag, behöver anmäla detta dagen innan.

Efter överenskommelse med respektive restaurang kan man få hjälp med enklare måltid/fika vid till exempel födelsedagar.

Restaurang Trallen, Gustavsgården, telefon 08-570 131 40

Restaurang Kajutan, Djuröhemmet, telefon 08-574 409 20, 08-574 409 00 (växel)



## Öppen seniorverksamhet

I Värmdö kommun finns öppen seniorverksamhet med många olika aktiviteter, till exempel dans och musik, rörelsegrupper, utflykter, bingo, temagrupper med mera.

Guldkanten Gustavsgården, telefon 08-570 131 30

Seniorcenter Diamanten Hemmestahöjden, telefon 08-570 474 71

Djuröhemmet, telefon 08-574 409 00

På måndagar och onsdagar är Ungkulturhuset Gurraberg tillgängligt för alla seniorer mellan kl. 10.00-14.00. Adress: Gustavsbergs Centrum ovanför COOP Konsum.



## Familjecenter för äldre/anhörigstöd

Familjecenter för äldre är en mötesplats för dig som hjälpare, men även du som får hjälpen är välkommen. Vi vet att det finns ett stort behov av att tala med andra som är i samma situation. Det ger nya kontakter och man får möjlighet att dela sina erfarenheter och tips med andra. Familjecenter är en aktivitet som Seniorcenter Diamanten bedriver.

Vi ordnar olika aktiviteter exempelvis musik i olika former, föredrag, friskvård och stödsamtal. Kontakta oss så skickar vi programmet.

Torsdagar 10.00-13.00 på Seniorcenter Diamanten, Kullsvedsvägen 2,  
Hemmestahöjden, telefon 08-570 474 71  
Kontaktpersoner: Therese Östermann och Maria Österman

## Svenska kyrkans verksamheter

Djurö – Möja och Nämndö

Bland annat studieträffar, soppluncher, mingelmiddagar och körer.

Information  
Telefon 08-571 544 00  
[www.svenskakyrkan.se/djuro-moja-namdo](http://www.svenskakyrkan.se/djuro-moja-namdo)

Gustavsberg – Ingarö

Bland annat ideellt/frivilligt arbete i församlingen, t.ex. matkasseprojektet, torsdags-träffen, körer, soppluncher och fredagsgemenskap.

Information  
Telefon 08-570 380 50  
Jourhavande församlingspräst 08-570 380 54  
[www.svenskakyrkan.se/gustavsberg-ingaro](http://www.svenskakyrkan.se/gustavsberg-ingaro)

Värmdö

Bland annat Sjölid lunch, körverksamhet, samtalsgrupper, arbetsgruppen, matglädjen, retreat, författarkvällar och filmkvällar.

Information  
Telefon 08-574 009 40  
[www.varmdoforsamling.se](http://www.varmdoforsamling.se)



## Organisationer

Det finns flera föreningar i Värmdö särskilt för seniorer och pensionärer. Pensionärsföreningarna har en rad aktiviteter. Till exempel studiecirkelar, resor, hobbyverksamhet och föredrag.

Bland annat finns följande föreningar:

- Djurö/Stavsnäs pensionärsförening, telefon 073-583 31 16
- PRO Gustavsberg - Ingarö  
[www.pro.se](http://www.pro.se)
- PRO Värmdö, provarmdo@gmail.com  
[www.pro.se](http://www.pro.se)
- SPF Seniorerna Värmdö, telefon 08-570 325 93  
[www.spfseniorerna.se](http://www.spfseniorerna.se)
- Stockholms Dövas Förening, taltelefon 08-24 91 92  
texttelefon 08-24 91 96,  
[www.stockholmsdf.se](http://www.stockholmsdf.se)
- Föreningen Guldkanten, telefon 08-570 131 30  
[www.foreningen-guldkanten.se](http://www.foreningen-guldkanten.se)
- Strokeföreningen Öst Värmdö-Nacka, kontakt Rakel Lindfors 08-715 15 13  
[www.strokesthmlan.se](http://www.strokesthmlan.se)
- Röda Korset nära Värmdö, telefon 070-527 27 52  
[www.redcross.se/varmdo](http://www.redcross.se/varmdo)
- Svenska Kyrkan, Kontaktinformation se sidan 16.

## Pensionärsrådet

Pensionärsrådet är ett organ för samråd och ömsesidig information mellan pensionärsorganisationer och kommunen.

Kommunen bereds genom rådet möjlighet att informera pensionärerna om planer på förändringar av samhällsinsatsernas utformning och organisation. Kommunen får samtidigt möjlighet att inhämta pensionärsorganisationernas synpunkter (remiss).

Pensionärerna bereds genom sina representanter möjligheter att framföra synpunkter på den kommunala verksamhetens utformning.

# HEMTJÄNST OCH BOENDE

## Ansökan

Din hjälp utformas i samråd med en biståndshandläggare, det kan ske vid ett hembesök eller vid en vårdplanering under sjukhusvistelse. Om du vill kan anhöriga vara med. Du ansöker själv om vilken hjälp du vill ha. Biståndshandläggare beslutar sedan om vilka insatser du får. Är du inte nöjd med beslutet kan det överklagas hos förvaltningsrätten.

När du och din biståndshandläggare har bestämt vilka insatser du ska ha väljer du själv vilken utförare som ska komma hem till dig. Därefter skickas en beställning till den utförare av hemtjänst som du valt.

## Överklaga/beslut

Om du tycker att du fått ett felaktigt beslut om bistånd/insats eller avgift har du rätt att överklaga beslutet hos förvaltningsrätten.

### Information

Kontakta kommunens biståndshandläggare, telefon 08-570 470 00 (växel)

## Trygghetslarm

Med trygghetslarm kopplat till din telefon når du personal dygnet runt. Larmknappen bär du i ett band runt handleden eller halsen.

Värmdö kommun kan erbjuda ett personligt larm för dig som vill ha en extra trygghet i hemmet. Larmet fungerar dygnet runt och kostar 248 kronor i månaden (2018).

### Hur kan jag få ett trygghetslarm?

Alla personer över 65 år som vill ha ett trygghetslarm kan ansöka om detta genom Värmdö kommuns biståndshandläggare.

### Information

Kontakta kommunens biståndshandläggare, se ovan

## Hemtjänst

Värmdö kommun har infört valfrihet inom hemtjänsten. Det betyder att du som beviljats hemtjänst själv har möjlighet att välja vilka som ska utföra dina hemtjänstinsatser.

Syftet är att du ska få ökat inflytande och kunna välja den utförare som passar dig bäst. Du bestämmer själv om du vill anlita den kommunala hemtjänsten eller en privat utförare som kommunen tecknat avtal med.

Omfattningen kan variera från hjälp någon gång i månaden till flera gånger per dygn. Hemtjänstpersonal finns tillgänglig dygnet runt och har tystnadsplikt.

**Hemtjänst i ordinärt boende är olika former av stöd som bland annat omfattar:**

- Inköp
- Städ
- Tvätt- och klädvård
- Post- bank- och apoteksärend
- Avlösning och växelvård
- Demensdagvård
- Matdistribution
- Riksfärdtjänst
- Trygghetslarm
- Personlig omvårdnad

**Du kan själv kontakta:**

- Fixartjänsten
- Anhörigstöd
- Öppen seniorverksamhet
- Demensrådgivning
- Heminstruktör för syn och hörsel
- Bostadsförmedlingen/Trygghetsboende



### Utförare

Information om utförare kontakta kommunens biståndshandläggare  
telefon 08-570 470 00 (växel)

## Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är bostäder för personer med stora och omfattande behov av vård och omsorg i princip dygnet runt. Vård- och omsorgsboende i Värmdö kommun omfattar boende i lägenhet (1-2 rum med pentry/kök) med gemensamma utrymmen/ restauranger för måltider och samvaro. Gemensamt är att där finns tillgång till vård- och omsorgspersonal dygnet runt. Läkare från landstingets primärvård har medicinskt ansvar för de boende.

**Djuröhemmet** (drivs av Värmdö kommun)

Sollenkrokavägen 34

139 73 Djurhamn

Telefon 08-574 409 00

**Gustavsgården** (drivs av Värmdö kommun)

Trallbanevägen 3-5

134 43 Gustavsberg

Telefon 08-570 131 00

**Ljung** (drivs av Attendo)

Skärgårdsvägen 221

139 34 Värmdö

Telefon 08-574 609 50 (växel)

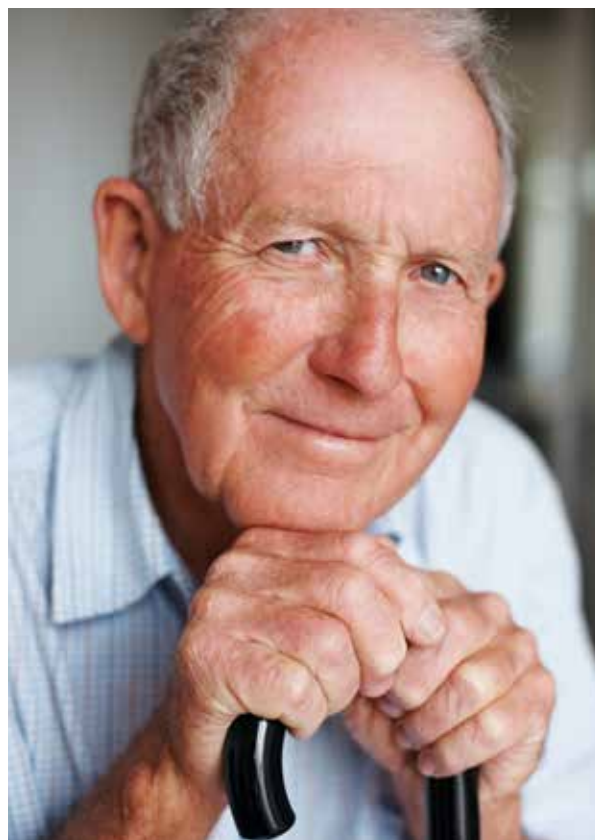
**Slottsovalen** (drivs av Aleris)

Farsta Slottsväg 3

134 40 Gustavsberg

Telefon 08-570 367 67

För mer information om respektive vård- och omsorgsboende se [www.varmdo.se](http://www.varmdo.se)



## Avlösning

Du som hjälper en närstående som är äldre, långvarigt sjuk eller funktionshindrad, har möjlighet till stöd och avlösning. Det kan vara i form av dagvård, växelvård eller avlösarservice i hemmet.

## Demensdagvård

På Daghöjden (Värmdö), Solrosbacken (Ljung) och Djuröhemmet finns det dagvård för personer som bor i ordinärt boende och som har demenssjukdom eller åldersglömska.

Målsättningen är att ge gästerna en social gemenskap och att stimulera till aktivitet för att kunna bibehålla de fysiska, psykiska och intellektuella funktionerna så länge som möjligt. Verksamheten ska dessutom underlätta för anhöriga och närstående genom avlösning och stöd.



## Avgifter

Värmdö kommun beslutar varje år om de taxor som gäller personer som har behov av hemtjänst samt service och omvårdnad i särskilda boenden för äldre.

Hemtjänstavgiften bygger på att ingen ska betala mer än ett maxbelopp i avgift varje månad – så kallad maxtaxa. Avgiften påverkas av hur mycket hjälp du är i behov av och hur stora inkomster du har.

Innan kommunen kan ta ut avgift ska du alltid förbehållas tillräckliga medel för normala levnadskostnader, så kallat förbehållsbelopp. Om den disponibla inkomsten är mindre än förbehållsbeloppet och boendekostnaden kan kommunen inte ta ut någon avgift för hemtjänst.

För att korrekt avgift skall kunna framräknas förutsätts att en inkomstförfrågan fylls i och skickas till äldreomsorgen. Uppgiftslämnandet är frivilligt. Om du inte vill lämna uppgifter betalar du ordinarie avgift.

### Information

Kontakta kommunens avgiftshandläggare  
telefon 08-570 470 00 (växel)

## Trygghetsboende

När du har fyllt 65 år kan du ställa dig i kö för trygghetsboende.

Hyresvärd är Värmdö Bostäder.

Trygghetsbostäderna ligger i Hemmesta och är speciellt anpassade för att skapa en genomtänkt och trivsamt boendemiljö för dig som vill ha lite extra trygghet utan att behöva ett särskilt boende för äldre.

Kötiden räknas med särskild åldersfaktor. Vid samma kötid går högst ålder först.

Är du i behov av hemtjänst ansöker du som vanligt (se sid 18).

### Information

Kontakta kommunen, telefon 08-570 470 00 (växel)

## ÖVRIGT

### Klagomål och synpunkter

Om du har synpunkter, klagomål eller beröm på den vård, omsorg eller service som du får, kan du i första hand ta kontakt med ansvarig chef för verksamheten

Om klagomålet handlar om hälso- och sjukvården i kommunens regi kan du även vända dig till den medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Behöver du ytterligare hjälp och stöd i dina kontakter med vårdgivare, kan du kontakta Patientnämndens förvaltning.

### Information

Ansvarig chef och MAS nås via kommunen, telefon 08-570 470 00 (växel)

Patientnämndens förvaltning, telefon 08-690 67 00, [www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



## Sekretess

All personal inom socialtjänsten och äldreomsorgen lyder under offentlighets- och sekretesslagstiftningen. Det innebär att de inte får tala med någon utomstående om det du berättat eller annat som de har fått reda på om dina personliga förhållanden. Men du kan ge ditt samtycke till att de till exempel kontaktar dina anhöriga eller vårdcentralen.





# VÄRMDÖ KOMMUN

Omsorgs- och välfärdssektorn

Skogsbovägen 9 – 11, 134 81 Gustavsberg

Telefon: 08-570 470 00

[varmdo.se](http://varmdo.se)