



En smartare skola

Behovsbeskrivning – Följebrev till remiss

En resa mot en smartare skola

- Visst hänger du med ?





Beskrivning av projektet

Projektet En smartare skola startade upp i januari 2020. Projektet har som mål att tillsammans med medarbetare, elever och vårdnadshavare ta fram vilka funktioner som ett gemensamt digitalt ekosystem behöver ha. De funktioner som identifieras kommer sedan att tas med i processen att hitta de system på marknaden som bäst svarar mot de behov som ringats in. Det digitala ekosystemet är tänkt att bestå av samlade, smarta och underlättande digitala tjänster för förskola och skola, som förenklar lärande samt samspel och kommunikation mellan målgrupperna, men som också svarar upp mot enskilda behov och möjliggör en smartare och mer effektiv digital närvaro.

En upphandling kommer att påbörjas under våren 2021.

Beskrivning av underlaget och syftet med att gå ut med en remiss

Under projektets gång har en behovsbeskrivning tagits fram med hjälp av medarbetare från alla delar av utbildningskontoret, samt elever och vårdnadshavare.

Behovsbeskrivningen kommer utgöra en viktig del i framtagandet av ett underlag till den kommande upphandlingen och det framtida avtalet. Innan projektet går vidare med att starta upphandlingsprocessen är det viktigt att alla medarbetare och andra intressenter får möjlighet att kvalitetssäkra behovsbeskrivningen. Därför skickar projektet nu ut behovsbeskrivningen på remiss.

Remissrundan har främst två syften:

1. Att ge samtliga medarbetare på utbildningskontoret (i första hand) och andra intressenter en möjlighet att granska behovsbeskrivningen och inkomma med synpunkter.
2. Att ge samtliga medarbetare på utbildningskontoret (i första hand) och andra intressenter möjlighet att komplettera med vad de själva skulle vilja se vid en demonstration, testa själva samt bedöma, vid en upphandling av en ny lösning.

Behovsbeskrivningen har delats in i *generella behov* och *specifika behov*.

De generella behoven är gemensamma för flera användare och behovsområden. De beskriver vad som behöver genomsyra lösningens, och det digitala ekosystemets, totala funktionalitet.

De specifika behoven utgör behov inom identifierade aktiviteter och processer som är typiska för utbildningsområdet, utifrån en eller flera användares perspektiv. De specifika behoven ska läsas i ljuset av de generella, vilket innebär att det som framkommer som generella behov även utgör behov inom samtliga specifika behovsområden.

Här följer några exempel:

- Alla delar av lösningen behöver vara rollbaserade och istället för att upprepa det vid varje avsnitt finns det ett generellt avsnitt som lyfter det behovet.
- I många delar av lösningen behöver användarna kunna få olika typer av notifieringar och det lyfts därför i kommunikationsavsnittet i generella behov och inte vid varje relevant avsnitt.
- Känsliga personuppgifter behöver alltid kunna kommuniceras på ett säkert sätt, därför står det i generella behov och inte vid varje relevant avsnitt.

Behovsbeskrivningen innehåller även rutor som lyfter vad användare vill se vid en demonstration samt testa och bedöma. Det finns tre olika färger på rutorna som lyfter olika användarperspektiv:

Grön – medarbetare



Orange – vårdnadshavare

Blå - elever

Ett viktigt mål med remissrundan är att få in fler förslag på vad leverantörerna ska demonstrera och vad användarna ska testa vid en bedömning av deras lösning.

Om du har synpunkter på behovsbeskrivningen eller synpunkter på vad du skulle vilja se, testa och bedöma vid demonstration och testning av en ny lösning – fyll i kommentarsfälten i dokumentet och skicka in det till ensmartareskola@varmdo.se.